

Rapport annuel
2020

**SONNER LA CHARGE.
FAÇONNER L'AVENIR.**

Appel à Recycler Canada, Inc.

Soyez inspirant; changez les habitudes.™

APPEL À RECYCLER CANADA, INC. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE DE DIRECTION (à la fin de 2020)

Membres indépendants du conseil

Norman Clubb
Président du conseil
d'administration
Président, comité exécutif

Douglas Jure
Douglas Jure and Associates Inc.

Alan Moyer
Comité des finances

Carl Smith
Appel à Recycler Inc.

Harriet Velazquez
Velazquez Consulting Inc.
Présidente, comité de gouvernance
Comité exécutif

Tim Reuss
Canadian Automobile Association

Annalise Czerny
Indépendante

Membres du conseil d'administration

Joe Borsellino
Chateau Manis Electronics Inc.

Peter Daley
Dollarama Inc.
Comité des finances

Bernard Gervais
Famiprix Inc.
Président, comité des finances
Comité exécutif

David Houstan
Panasonic Canada Inc.

Jordane Ferron
Lowe's Companies Canada ULC.

Raman Johal
London Drugs Ltd.

Marc K. Boolish
Energizer Battery Manufacturing, Inc.

Secrétaire du conseil d'administration

Brian Temins
Minden Gross LLP.

Équipe de direction

Joe Zenobio
Président

Greg Broe
Vice-président, Finances &
administration

Jon McQuaid
Vice-président, Marketing &
gestion des comptes

Fiona Bishop Johnston
Directrice, Communications

Line Bérubé
Directrice, Est du Canada

Michael MacDonald
Directrice, Ontario

Kristen Romilly
Directrice, Ouest du Canada

Rolando Velasquez
Directeur, Opérations

Viviane Wans
Directrice, Gestion de l'entreprise

■ Lettre du président du conseil

Une analyse rétrospective de 2020, année à nulle autre pareille, révèle que les réalisations d'Appel à Recycler^{MD} sont tout à fait extraordinaires et qu'elles favorisent la croissance continue de l'organisation à un moment où la planète récupère d'une pandémie qui a défini l'année.

À compter de mars 2020, les gouvernements ont imposé des restrictions et des confinements liés à la COVID-19 forçant les Canadiens à passer plus de temps à la maison à utiliser des appareils alimentés par pile pour le travail et les loisirs. L'usage des piles a augmenté de manière significative alors que la facilité d'accès aux installations d'Appel à Recycler a diminué. Bien que les habitudes de recyclage aient été perturbées pendant la pandémie, Appel à Recycler a collecté et recyclé 4,1 millions de kilogrammes de piles domestiques usagées, soit le plus grand volume de piles détournées des sites d'enfouissement en une seule année.

Appel à Recycler doit une bonne partie de sa réussite en 2020 à ses relations solides avec les membres du programme et les partenaires de collecte, qui ont collecté des piles en dépit des fermetures de magasins, des pénuries de personnel et d'autres défis liés à la pandémie. Tout comme les Canadiens responsables et l'équipe créative et dévouée d'Appel à Recycler, les membres et les partenaires de collecte font partie intégrante de la mission de garder les piles hors des sites d'enfouissement et de contribuer à l'économie circulaire. Nous avons tous collaboré à la réussite d'Appel à Recycler, qui a détourné plus de 26 millions de piles des sites d'enfouissement au Canada.

Au-delà des collectes, ce fut une année charnière en matière de règlements. À compter du 1^{er} janvier 2021, le nouveau règlement adopté par le gouvernement de la Saskatchewan sur la gestion des déchets ménagers dangereux est entré en vigueur. Appel à Recycler est donc devenu le programme de collecte de piles à usage domestique reconnu par la province, offrant à la population une plus grande accessibilité au recyclage des piles. Ses 27 années d'expérience comme fournisseur de confiance en gestion des produits ont contribué à faire d'Appel à Recycler le premier choix de plusieurs organisations et municipalités lorsque son rôle d'important organisme de responsabilité des producteurs a été élargi en Ontario avec l'entrée en vigueur du nouveau

règlement sur les piles le 1^{er} juillet 2020. Maintenant que plus de provinces adoptent des règlements sur les piles, Appel à Recycler peut optimiser sa portée et son efficacité et offrir de plus grandes économies à ses membres.

Nous nous réjouissons de la reconnaissance accrue envers la responsabilité élargie des producteurs dans la catégorie des piles. Le Conseil canadien des ministres de l'environnement a ajouté les piles à sa liste de produits devant être régis en vertu du Plan d'action pancanadien pour la responsabilité élargie des producteurs. Davantage de provinces adoptent des règlements pour que les piles en fin de vie soient gérées de manière responsable. À mesure que ce nombre augmente, la portée nationale d'Appel à Recycler offrira de meilleures économies d'échelle et d'harmonisation à toutes les provinces. Les membres ont l'assurance que leurs obligations réglementaires seront toujours respectées selon les meilleures pratiques de gestion des piles en fin de vie et qu'une évaluation est toujours en cours pour trouver de nouveaux moyens de leur fournir une valeur financière et une valeur de services.

En regardant vers l'avenir, nous anticipons une croissance encore plus marquée. Après avoir affirmé une stratégie définie en septembre 2020 visant à élargir ses services et ses offres de recyclage, Appel à Recycler a commencé à la déployer avec la collecte et le recyclage des piles de mobilité électrique utilisées dans les vélos électriques, les trottinettes électriques, les hoverboards électriques et les planches à roulettes électriques. En collaborant avec les fournisseurs et détaillants partout au Canada, Appel à Recycler les aidera à honorer leurs obligations réglementaires et à garantir que les piles ultra-puissantes au lithium-ion utilisées dans ces appareils seront recyclées conformément aux exigences provinciales et fédérales en matière de manutention, d'expédition et de traitement. L'équipe de direction continuera à se concentrer sur l'excellence opérationnelle en 2021.

Compte tenu de la croissance des ventes de piles, le travail d'Appel à Recycler est plus important que jamais. Détourner le plus grand nombre possible de piles des sites d'enfouissement est l'impératif qui dirige les efforts du personnel et de l'équipe de direction d'Appel à Recycler, sous la direction stable et engagée de son président, Joe Zenobio. Grâce à

leur excellent travail, l'engagement d'Appel à Recycler envers l'économie circulaire est largement reconnu et inégalé. L'équipe d'Appel à Recycler a guidé l'organisation tout au long de cette année difficile, lui permettant d'atteindre une croissance sans précédent. Le conseil d'administration est persuadé que l'organisation est bien positionnée pour un avenir marqué de réussites.

Cordialement,



Norman Clubb
Président du conseil d'administration,
Appel à Recycler Canada, Inc.

Message du président

Comme plusieurs de nos membres et partenaires, l'équipe d'Appel à Recycler se souviendra de 2020 comme une année difficile où il a fallu trouver des réponses souples pour gérer un environnement perturbé par le changement. Je suis extrêmement fier de notre organisation pour avoir si bien géré la période de perturbations liées à la COVID-19 et s'en être sortie plus prospère et plus forte que jamais.

Notre priorité était d'assurer la santé et la sécurité de notre personnel et de nos communautés tout en faisant avancer notre mission de façon significative. Grâce à nos membres, Appel à Recycler, partenaires de programme, transporteurs, trieurs et transformateurs, nous avons poursuivi nos activités à l'échelle du Canada, malgré les capacités réduites, les plans d'urgence et les mesures de prudence. Les Canadiens, surtout en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec, ont continué à recycler leurs piles de manière responsable, propulsant le volume des collectes de piles domestiques usagées d'Appel à Recycler à 4,1 millions de kilogrammes en 2020, le plus important volume à ce jour.

Le succès de notre programme est grandement dû à la collaboration continue de nos partenaires de collecte. Nous les remercions d'avoir fourni à la population canadienne des points de dépôt pratiques pendant cette année difficile. Chaque année, Appel à Recycler décerne le prix « Chef de file en durabilité » aux partenaires qui ont collecté plus de 5 000 kilogrammes de piles. En 2020, on compte plus de 100 organisations dans ce groupe émérite.

Tout en relevant les défis liés à la COVID-19, nous étions fidèles à la tâche d'assurer le respect des obligations de gestion de nos membres dans toutes les provinces, grâce à une solution clé en main sûre et facile pour la gestion des piles en fin de vie. Nous avons poursuivi nos efforts en vue d'offrir aux membres une plus grande efficacité de coûts, un programme plus étendu et une excellence opérationnelle. Voici quelques réalisations du programme en 2020 :

- **Programme de l'Ontario** : Appel à Recycler a appuyé le gouvernement de l'Ontario lors de l'élaboration d'un nouveau règlement sur les piles, lancé le 1er juillet 2020. En seulement trois mois, nous avons aidé nos membres à passer à notre programme de responsabilité individuelle des producteurs en Ontario et avons élargi notre réseau de collecte à 3 000 sites dans la province. La première année, nous avons collecté 1,7 million de kilogrammes en Ontario, incluant des collectes faites en vertu du nouveau règlement provincial. Nous

sommes heureux de collaborer avec Raw Materials Company (RMC) et l'organisme de réglementation de l'Ontario pour améliorer les collectes de piles domestiques et garantir la conformité des membres en Ontario.

- **Programme de la Saskatchewan** : Avant que le règlement provincial sur les piles prenne effet en Saskatchewan le 1er janvier 2021, Appel à Recycler s'est préparé à passer de notre programme provincial volontaire au programme réglementé avec frais visibles, et ce, tout en ajoutant des membres et des sites de collecte dans la province.
- **Élargissement du programme** : Notre équipe préparait aussi le lancement d'un nouveau programme national de collecte et de recyclage de piles de mobilité électrique. Il aidera les fabricants et détaillants d'appareils de mobilité électrique à respecter leurs obligations provinciales liées au recyclage des piles ultra-puissantes au lithium-ion.
- **Efficacité des coûts** : En plus de réduire les frais de 10 % dans les provinces non réglementées au début de 2020, Appel à Recycler a pu de nouveau réduire les frais des membres de 2 % à compter du 1er janvier 2021, grâce aux gains d'efficacité soutenus. Nous nous engageons à offrir une efficacité et des améliorations opérationnelles continues et réexaminerons les frais annuels en prévision de 2022.

Appel à Recycler a réussi à relever les défis cette année grâce à son engagement inébranlable à offrir un programme de premier ordre en matière de gestion sûre et responsable des piles en fin de vie. En 2021, nous intensifierons le processus de croissance :

- en augmentant les sites et les occasions de collecte pour les consommateurs au Canada ;
- en augmentant nos investissements liés à la promotion et à l'éducation pour stimuler les collectes dans les provinces réglementées (Colombie-Britannique, Saskatchewan, Manitoba, Ontario, Québec, Île-du-Prince-Édouard) ;
- en améliorant notre méthodologie de collecte à l'aide d'un sondage auprès des partenaires de collecte pour trouver des façons d'atteindre les taux de récupération, d'acheminer du trafic vers les sites des partenaires, d'augmenter les collectes et de soutenir leurs efforts visant la durabilité ;
- en continuant de gagner en efficacité, incluant un examen approfondi de notre réseau de transport ;

- en renforçant notre engagement envers la sécurité et la simplicité comme des éléments clés du programme Appel à Recycler.

À mesure que les activités post-pandémie se concrétisent, Appel à Recycler est motivé par les possibilités de croissance continue à l'horizon. Comme nos membres et partenaires de collecte et de programme, nous sommes déterminés à respecter et même à surpasser les normes environnementales, de santé et de sécurité, de transport, financières et opérationnelles les plus strictes relatives à la gestion en aval des collectes de piles. L'influence que nous avons exercée ensemble en 2020 met en lumière l'appui de la population canadienne envers l'économie circulaire et le rôle important que joue le détournement des piles des sites d'enfouissement dans nos efforts collectifs en matière de durabilité.



Joe Zenobio
Président, Appel à Recycler Canada, Inc.

2020 EN CHIFFRES

Malgré la COVID-19 **4,1 millions de kg de piles collectées !** | **Une augmentation de +37 % par rapport à 2019**

Principales provinces de collecte



Ontario
(nouveau programme lancé)
1 709 264 kg
de piles collectées



Québec
(succès continu)
1 246 547 kg
de piles collectées



Colombie-Britannique
(les collectes ont augmenté de 8 %
par rapport à 2019)
783 340 kg
de piles collectées



Obtient la certification R2
conformité de sécurité



171 458 visites en ligne
une augmentation de 12 %
des recherches effectuées
sur l'outil de localisation



40 nouveaux membres
inscrits au
programme Appel à Recycler



4,1 millions de kg
de piles usagées collectées –
la quantité la plus élevée jamais atteinte



92 % des canadiens
vivent dans un rayon de 15 km d'un
point de dépôt de piles Appel à Recycler

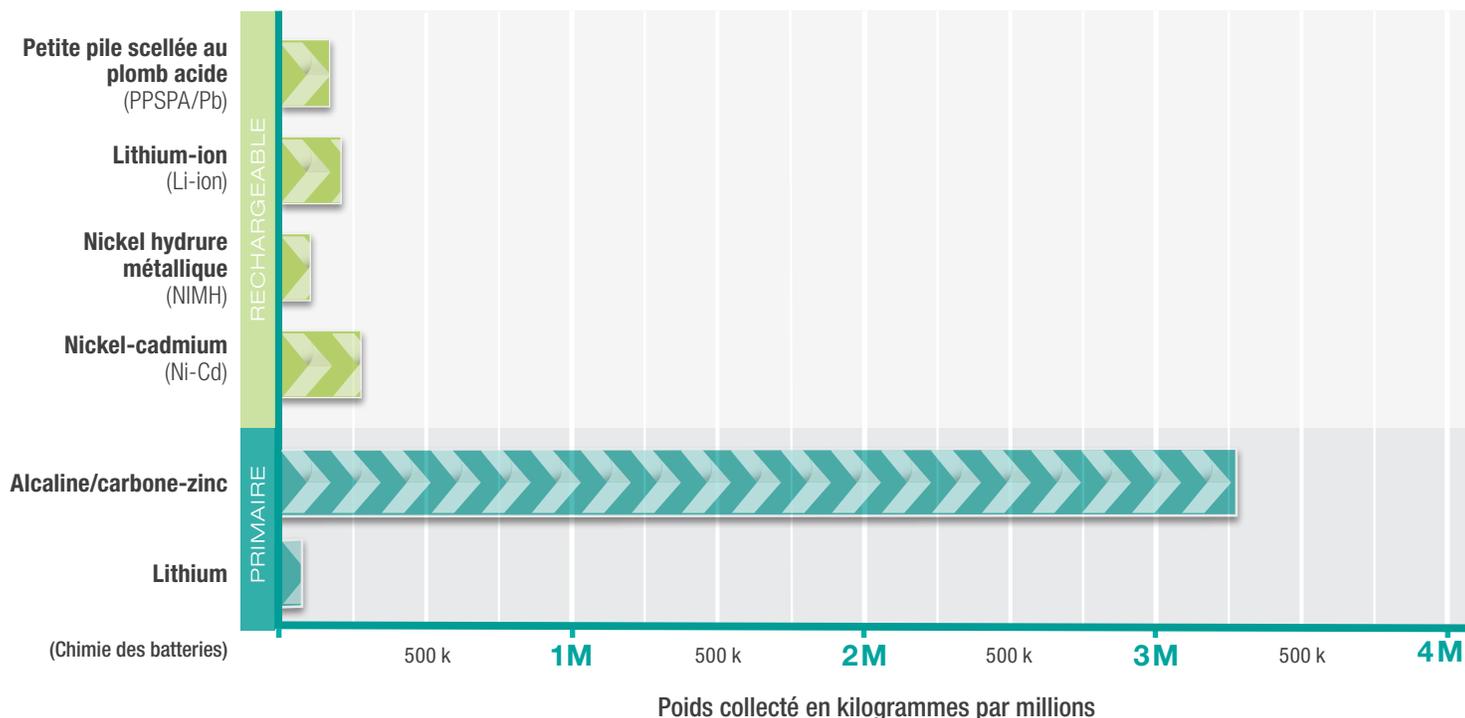
APERÇU DU PROGRAMME

Appel à Recycler est la première et la plus grande organisation de responsabilité élargie des producteurs (REP) de piles domestiques au pays. Depuis 1997, elle exploite avec succès au Canada le programme Appel à Recycler, un programme de collecte et de recyclage de piles domestiques très efficace. L'organisation à but non lucratif, qui relève de son conseil d'administration canadien, remplit les obligations de gestion des produits de plus de 400 membres, y compris les producteurs de piles primaires et rechargeables dans les provinces réglementées de la Colombie-Britannique, du Manitoba, de l'Ontario, du Québec et de l'Île-du-Prince-Édouard. La Saskatchewan figurera sur cette liste à compter de 2021. Dans chaque province réglementée, Appel à Recycler satisfait aux réglementations provinciales en matière de recyclage pour la gestion des piles en fin de vie, notamment en maintenant des taux d'accessibilité exceptionnels, en soutenant les événements locaux de collecte (le cas échéant) et en augmentant le volume de piles domestiques usagées détournées des sites d'enfouissement.

Appel à Recycler Canada, Inc. tire profit d'un vaste réseau de collecte de piles, composé de points de dépôt publics et privés, y compris des détaillants, des entreprises, des municipalités, des organisations environnementales et d'autres installations, afin de remplir sa mission de recycler de manière responsable les piles domestiques en fin de vie et de les garder hors des sites d'enfouissement.

Pour les membres, Appel à Recycler est un programme de collecte et de recyclage de piles économique, transparent et facile à gérer. La priorité que l'organisation accorde à la sécurité est inégalée, et le programme est le premier de son genre à obtenir le certificat de recyclage responsable (R2). Cette réputation d'excellence a permis à Appel à Recycler Canada de nouer des partenariats de longue date avec les membres de programme et les partenaires de collecte partout au Canada.

COLLECTES DE PILES EN 2020 PAR COMPOSITION CHIMIQUE



Réponse à la COVID-19

Lorsque la pandémie mondiale de COVID-19 a été déclarée tôt au printemps 2020, des mesures de confinement et des restrictions fédérales et provinciales ont été imposées dans les collectivités partout au pays. Grâce à nos membres, partenaires de programme, transporteurs, trieurs et transformateurs, nos activités canadiennes ont continué, malgré les capacités réduites, les plans d'urgence et les mesures de prudence. Plusieurs des points de dépôt Appel à Recycler destinés au public ont dû temporairement suspendre leurs activités ou réduire le personnel et l'horaire de service, limitant ainsi l'accès des consommateurs aux points de dépôt. Pour appuyer les directives de confinement priorisant la sécurité, la santé et le bien-être général des collectivités, Appel à Recycler a suspendu ses campagnes d'éducation et de sensibilisation du public. Malgré les perturbations causées par la COVID-19, les Canadiens ont recommencé à recycler leurs piles domestiques usagées auprès d'Appel à Recycler à mesure que les commerces et les points de dépôt ouvraient de nouveau, ce qui a permis d'atteindre le volume de collecte le plus élevé en une seule année depuis le lancement du programme Appel à Recycler au Canada en 1997.

ÉDUCATION ET SENSIBILISATION DES CONSOMMATEURS

Appel à Recycler utilise une approche à plusieurs volets pour sensibiliser le public à l'importance de la gestion des piles en fin de vie et pour encourager les consommateurs à recycler leurs piles usagées. La sensibilisation du public étant essentielle à sa réussite, Appel à Recycler combine ses campagnes annuelles avec des événements de collecte, des diffusions dans les médias sociaux, du marketing d'influence, des partenariats et des commandites.

Les publicités nationales télévisées, imprimées, radiodiffusées et diffusées dans les médias numériques d'Appel à Recycler pour ses campagnes de la Journée nationale des piles et des batteries en février, et de la Semaine de réduction de déchets en octobre ont sensibilisé le public et suscité la participation des collectivités. Ensemble, ces campagnes annuelles ont généré plus de 19 millions d'impressions à l'échelle nationale. Les diffusions dans les médias traditionnels ont généré 22 reportages médiatiques et plus de 27 millions d'impressions supplémentaires.

En réponse à la pandémie de COVID-19 et aux directives provinciales en matière de confinement, Appel à Recycler a choisi de diffuser ses messages dans ses réseaux de médias sociaux. Sa campagne à succès de l'été «Protéger, entreposer et recycler» expliquait aux Canadiens comment entreposer leurs piles de manière sûre et où trouver des points de dépôt près de chez eux une fois qu'ils se sentiraient à l'aise de reprendre leurs activités normales. Plusieurs municipalités ont promu ce message sur l'entreposage sécuritaire des piles en le diffusant sur leurs propres réseaux sociaux.

Le sondage annuel de 2019 mené auprès des consommateurs par Appel à Recycler a révélé que les promotions ciblées dans les publications *Sing Tao*, *Indo-Canadian Awaz* et le magazine *Condo Nest* avaient transmis un message sur le recyclage responsable des piles à des publics qui sont ouverts au recyclage des piles, mais qui ne le font pas encore. Ces promotions localisées en C.-B., qui étaient liées à une activité accrue sur le Web dans ces régions, serviront de modèle pour les futures promotions nationales.



Il y a une toute nouvelle vie à l'intérieur vos piles usagées!

Recyclez vos piles en quelque chose de nouveau !

[En savoir plus](#)

JOURNÉE NATIONALE DES PILES ET DES BATTERIES
18 février

appel à recycler

➤ Bannière publicitaire numérique développée pour la campagne de la Journée nationale des piles et des batteries 2020.

En plus des campagnes nationales, les partenariats, nouveaux et existants, d'Appel à Recycler ont contribué aux collectes de piles plus élevées cette année. Grâce à nos partenariats de longue date avec Éco Héros, l'organisation des enfants pour la conservation, et les Jeux Verts de Science World en C.-B., des concours de collecte en milieu scolaire ont généré plus de 247 000 collectes de piles usagées à l'échelle nationale. Avec ses nouveaux partenaires Virgin Radio, Bob FM, et TSN au Manitoba, Appel à Recycler a organisé deux concours qui ont collecté environ 18 000 piles du public.

Opérations et sécurité

Appel à Recycler adhère aux normes reconnues les plus élevées en matière de sécurité et d'efficacité des opérations. Pour la treizième année consécutive, Appel à Recycler a obtenu la certification R2:2013 avec la norme des pratiques de recyclage responsable et détient la certification ISO 14001:2015 et OHSAS 18001:2007. Appel à Recycler est le seul programme de recyclage de piles au Canada à respecter ces certifications de sécurité et d'exploitation, affirmant ainsi son engagement à gérer correctement la collecte des piles en aval.

Afin d'augmenter sa chaîne d'approvisionnement canadienne, de fournir une plus grande souplesse et de minimiser l'empreinte environnementale du programme, Appel à Recycler a retenu les services d'un second fournisseur canadien pour ses boîtes de collecte ignifuges en 2020. Toujours axé sur l'efficacité, Appel à Recycler a élargi le programme-pilote de triage de boîtes au Québec pour inclure la Colombie-Britannique et l'Ontario afin de confirmer la viabilité d'accroître la capacité de triage de piles. Une mise en œuvre réussie simplifiera l'approche actuelle du triage de boîtes, augmentera l'efficacité et atténuera les arriérés potentiels de matières non triées améliorant ainsi le réapprovisionnement automatique des boîtes dans les points de collecte.

Préparer l'avenir

Le 1^{er} janvier 2021, Appel à Recycler a lancé un nouveau programme national de collecte et de recyclage de piles de mobilité électrique. Dans le cadre de ce programme, Appel à Recycler aidera les fabricants et détaillants d'appareils de mobilité électrique, y compris les vélos électriques, les trottinettes électriques, les planches à roulettes électriques et les hoverboards électriques, à respecter leurs obligations provinciales liées au recyclage des piles ultra-puissantes au lithium-ion. Les règlements provinciaux en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario, au Québec et à l'Île-du-Prince-Édouard couvrent actuellement les piles utilisées dans ces appareils de mobilité électrique.

Appel à Recycler prévoit une augmentation importante des collectes liées à ces piles en raison de la popularité accrue des appareils de mobilité électrique et des nouvelles technologies liées à la mobilité électrique.



Des avancées majeures ont été réalisées en 2020 en vue d'établir Appel à Recycler comme le premier programme de gestion des piles de mobilité électrique en fin de vie.

Colombie-Britannique

Pour la deuxième année consécutive, les résidents de la Colombie-Britannique ont confié à Appel à Recycler une quantité record de piles usagées à recycler. Malgré les perturbations causées par la pandémie de COVID-19, Appel à Recycler a collecté 783 340 kg de piles usagées en 2020, une augmentation de huit pour cent par rapport au record établi l'année précédente. Bien que les piles à usage unique représentaient la part du lion (80 %) des collectes en 2020, la croissance des collectes de piles rechargeables a dépassé celle des piles à usage unique selon une proportion de plus de deux pour un.

L'accessibilité aux points de collecte publics est demeurée élevée, avec 96 % des Britanno-Colombiens vivant dans un rayon de 15 km d'un point de collecte Appel à Recycler. Les résidents de Cowichan Valley ont tiré le meilleur parti de cette commodité et ont surpassé les autres régions en recyclant 291 kg de piles usagées par 1 000 personnes et en augmentant leurs collectes de 40 % depuis l'an dernier.

En 2020, Appel à Recycler a poursuivi ses campagnes de sensibilisation à plusieurs volets pour atteindre de nouveaux publics et stimuler les collectes. En février, la campagne annuelle de la Journée nationale des piles a souligné le fait que les matériaux récupérés des piles recyclées pouvaient servir à fabriquer des produits à usage quotidien comme des vélos, stylos et bouteilles d'eau en acier inoxydable. Les campagnes publicitaires ont généré plus de 19 millions d'impressions nationales, alors que les entrevues télévisées avec le personnel d'Appel à Recycler et les diffusions dans d'autres médias ont généré 27 millions d'impressions supplémentaires.

Lorsque la pandémie a été déclarée au printemps et que les Canadiens étaient encouragés à rester à la maison, Appel à Recycler a réorienté son message en lançant la campagne «Protéger, entreposer et recycler» pour appuyer les mesures de sécurité. La campagne éduquait les consommateurs sur l'entreposage sécuritaire des piles à la maison et le fait qu'ils pourraient les confier à Appel à Recycler pour le recyclage dès qu'ils se sentiraient en sécurité pour le faire.

Cette campagne a permis à Appel à Recycler

de tirer parti des résultats du sondage auprès des consommateurs et des groupes de discussion en 2019, qui ont révélé les possibilités de croissance auprès des collectivités ethnoculturelles et des propriétaires de condominium. Des annonces imprimées en cantonais et en punjabi ont paru dans le journal *Sing Tao* de Surrey et le journal *Indo-Canadian Awaaz* de Richmond et ont été liées à une activité accrue sur le Web d'Appel à Recycler dans ces régions. Appel à Recycler a aussi publié un article dans le magazine *Condo Nest*, une publication gratuite, en imprimée et en ligne, offerte aux résidents de condominiums à Vancouver. En raison de son succès, la campagne «Protéger, entreposer et recycler» a été prolongée jusqu'à l'automne, incluant une deuxième ronde de contenu commandité en partenariat avec les médias régionaux.

En fin d'année, Appel à Recycler a poursuivi sa relation avec les médias ethnoculturels lors de la Semaine de réduction de déchets (du 18 au 24 octobre), en publiant une publicité imprimée d'une page dans le *Sing Tao Home Guide* et en diffusant des annonces de 40 secondes sur The Weather Network et MétéoMedia.

Les partenariats et les commandites font toujours partie intégrante de la stratégie de sensibilisation d'Appel à Recycler. Appel à Recycler était le fier commanditaire argent de la conférence virtuelle organisée en octobre 2020 par la Coast Waste Management Association où nos représentants ont participé à des tables rondes de discussion entre les exploitants de dépôts et les agences de gestion de produits.

Reconnaissant l'importance d'inculquer des habitudes de recyclage responsable dès le jeune âge, Appel à Recycler a noué des partenariats de longue date avec Éco Héros et les Jeux Verts de Science World en C.-B. pour éduquer et intéresser les jeunes. En 2020, Éco Héros et Appel à Recycler ont organisé le concours de collecte annuel «Une pile de piles», auquel 1 066 écoles ont participé, dont un cinquième (240 écoles) étaient de la C.-B. À l'échelle nationale, 246 000 piles usagées ont été collectées. Le concours de collecte en milieu scolaire des Jeux Verts de Science World en C.-B. a généré 1 500 kg de piles usagées. Appel

2020 en chiffres

Total des collectes de piles

783 340 kg

Collectes de piles primaires

628 880 kg

Collectes de piles rechargeables

154 460 kg

Sites de collecte actifs

1 394 sites

Localisateur de points de dépôt

50 050 visites

Accès

96% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

Nouveaux membres inscrits

15

Revenu provincial

5 869 586 \$

Dépenses provinciales

4 712 693 \$

Dépenses en marketing

645 082 \$

Colombie-Britannique (suite)

à Recycler a remis le premier prix de 1 500 \$ à l'école Shuswap Middle School de Salmon Arm pour avoir collecté 681 kg de piles domestiques. Ces concours incitent la participation des jeunes ainsi que celle des familles, car les élèves deviennent d'excellents ambassadeurs du programme et des porte-parole pour la gestion responsable des piles en fin de vie.

En 2020, Appel à Recycler a élargi le programme-pilote de triage de boîtes au Québec pour inclure la Colombie-Britannique. Il confirmera la viabilité d'accroître la capacité de triage de piles. Sa réussite simplifiera l'approche actuelle du triage de boîtes, augmentera l'efficacité et atténuera les arriérés potentiels de matières non triées améliorant ainsi le réapprovisionnement automatique des boîtes dans les points de collecte.

Appel à Recycler poursuit son expansion et ses efforts de sensibilisation en Colombie-Britannique. Son sondage sur la sensibilisation des consommateurs en 2020 a révélé que 87 % des répondants étaient sensibilisés au recyclage des piles. Ce bon résultat représente un gain de 2 % par rapport à l'année précédente. De même, 61 % des répondants ont indiqué qu'ils avaient recyclé leurs piles (en tout ou en partie) en 2020, un gain de 3 % par rapport à l'année précédente. Comme dans d'autres régions interrogées cette année, les gens sont passés du recyclage à l'entreposage des piles. Un peu plus de deux tiers (68 %) des répondants entreposaient leurs piles, par rapport à 62 % en 2019. Et 78 % de ce groupe les sauvegardaient en vue de les confier au recyclage plus tard, un autre gain par rapport à 2019. D'ici la fin de la pandémie, Appel à Recycler continuera de promouvoir l'entreposage sécuritaire et le recyclage responsable des piles domestiques usagées auprès des résidents de la C.-B.

SAFELY PROTECT, STORE & RECYCLE YOUR OLD BATTERIES!

Recycling is the safest and most responsible thing you can do with your used household batteries.

- 1 SAFELY PROTECT**
Tape the terminals or place in a clear bag.
- 2 SAFELY STORE**
Use a non-metal container.
- 3 SAFELY RECYCLE**
Drop at a Call2Recycle® location near you.

Never put used batteries in the trash or regular recycling.

Visit call2recycle.ca/locator to find a drop-off location near you.

call2recycle
Leading the charge for recycling.

➤ Annonce imprimée développée pour promouvoir le stockage sécurisé des batteries à domicile pendant la pandémie de COVID-19.

Join the Call for the Future, British Columbia!

Science World's BC Green Games Battery Collection & Recycling Contest

In partnership with Call2Recycle®

➤ Appel à Recycler s'est associé au B.C. Science World Green Games pour soutenir l'engagement et l'éducation des jeunes sur l'importance du recyclage des piles et batteries.

Manitoba

En raison de la pandémie de COVID-19, l'année 2020 s'est avérée inhabituelle et difficile pour le recyclage des piles au Manitoba. Après trois années consécutives de croissance, les résidents du Manitoba ont recyclé un total de 98 260 kg de piles usagées en 2020, une baisse de 17 % par rapport à l'année précédente et un résultat similaire à celui de 2018. La quantité de piles à usage unique a baissé de 16 % (80 483 kg) tandis que celle des piles rechargeables a baissé de 26 % (17 777 kg).

Le sondage annuel d'Appel à Recycler mené auprès des consommateurs à la fin de l'automne a confirmé que la sensibilisation au recyclage des piles est restée élevée et stable à 77 % au cours de la dernière année, avec 47 % des répondants indiquant qu'ils ont recyclé leurs piles (en tout ou en partie) en 2020, un gain de 3 % par rapport à 2019.

L'activité de recyclage des piles a sans doute ralenti dû au fait que les consommateurs suivaient les consignes de confinement pour contrôler la propagation de la COVID-19 et que les installations de collecte fonctionnaient avec des capacités et des heures réduites.

Près d'un quart des Manitobains (23 %) ont indiqué qu'ils entreposaient leurs piles en 2020, et la majorité (63 %) les sauvegardait en vue de les confier au recyclage plus tard. Par conséquent, 428 installations de collecte Appel à Recycler étaient actives au Manitoba en 2020, une baisse de 38 % par rapport à l'année précédente. Une installation est qualifiée d'active si pendant l'année en cours elle s'est inscrite au programme; elle a commandé une nouvelle boîte de collecte ou une expédition en vrac; ou elle a retourné une boîte pleine de piles usagées à Appel à Recycler. Dû au ralentissement de l'activité de recyclage par les consommateurs, plusieurs sites n'ont pas pu collecter la quantité de piles requises pour qu'on les qualifie d'actifs. Appel à Recycler prévoit que 2020 sera une année marginale (et potentiellement 2021 aussi), et que l'activité de recyclage des piles reprendra le rythme pré-pandémie à mesure que plus de membres du public et d'entreprises reprennent leurs activités normales.

En février, Appel à Recycler a organisé sa campagne de sensibilisation annuelle de la Journée nationale des piles qui soulignait le fait que les matériaux récupérés des piles recyclées pouvaient servir à fabriquer des produits à usage quotidien comme des vélos, stylos et bouteilles d'eau en acier inoxydable. La campagne a généré environ deux millions d'impressions médiatiques. Des membres du personnel d'Appel à Recycler ont été interviewés par Global Morning Winnipeg et ont fait la promotion de la Journée nationale des piles dans le Winnipeg Sun.

Au printemps, la pandémie a perturbé les activités de sensibilisation et d'éducation habituelles d'Appel à Recycler. L'organisation s'est adaptée rapidement en remplaçant ses promotions de sensibilisation des consommateurs et de recyclage par sa campagne « Protéger, entreposer et recycler ». La campagne expliquait aux consommateurs comment entreposer les piles de manière sûre à la maison jusqu'à ce qu'ils se sentent à l'aise de les apporter à un point de dépôt Appel à Recycler. Cette campagne à succès comprenait un éventail de contenus commandités dans le Winnipeg Sun ainsi qu'une autre entrevue avec le personnel d'Appel à Recycler à l'émission Global Morning Winnipeg, qui rejoint 289 000 téléspectateurs. Près de trois millions d'impressions ont été générées à l'échelle de la province.

Pendant la Semaine de réduction de déchets (du 18 au 24 octobre), Appel à Recycler a diffusé une vidéo sur les médias sociaux, et plusieurs municipalités, incluant la ville de Dauphin, l'ont partagée sur leurs propres plateformes sociales. Appel à Recycler s'est également associé à une influenceuse des médias sociaux de Winnipeg pour renseigner les jeunes familles sur l'importance du recyclage des piles et sur la façon de s'y prendre avec l'aide d'Appel à Recycler. Plus de 10 000 impressions et 500 engagements ont été générés.

En collaboration avec Éco Héros, partenaire de longue date et organisation des enfants pour la conservation, Appel à Recycler a organisé un concours national d'entreposage sécuritaire et de collecte « Une pile de piles » pour les enfants

2020 en chiffres

Total des collectes de piles

98 260 kg

Collectes de piles primaires

80 483 kg

Collectes de piles rechargeables

17 777 kg

Sites de collecte actifs

428 sites

Localisateur de points de dépôt

15 643 visites

Accès

88% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

Nouveaux membres inscrits

15

Revenu provincial

1 527 006 \$

Dépenses provinciales

811 615 \$

Dépenses en marketing

154 628 \$

Manitoba (suite)

et les jeunes d'août à novembre. Le concours a attiré 1 066 membres Éco Héros, incluant 107 au Manitoba, et 246 992 piles ont été collectées à l'échelle nationale. Lily Reimer, qui a collecté 54 piles, a été nommée la gagnante du concours. Ces concours incitent la participation des jeunes et de leur famille, car les élèves deviennent d'excellents ambassadeurs du programme et des porte-parole pour la gestion responsable des piles en fin de vie.

Appel à Recycler a également organisé deux concours de collecte de piles à Winnipeg grâce à Virgin Radio, Bob FM et TSN. Les animateurs radio invitaient les auditeurs à déposer leurs piles usagées dans la boîte de collecte à la station de radio pour courir la chance de gagner une carte-cadeau de 500 \$. Ces concours ont généré 7 452 kg de piles ou à peu près 18 000 piles auprès des auditeurs de Winnipeg.

Appel à Recycler collabore toujours avec les autres organismes de responsabilité des producteurs du Manitoba afin de fournir des services de recyclage aux collectivités nordiques éloignées pendant l'hiver. Au cours de l'hiver 2020, Appel à Recycler a distribué des boîtes de collection à cinq collectivités des Premières Nations : Première Nation des Cris de Bunibonibee, Première Nation de God's Lake, Première Nation de Garden Hill, Première Nation de St. Theresa Point et Première Nation de Wasagamack. Ces collectivités n'ont pas remis leur première boîte de collecte pleine en 2020, mais Appel à Recycler prévoit recevoir des piles d'elles dans les années à venir.

En général, les Manitobains manifestent toujours des attitudes positives envers le recyclage des piles domestiques. Lors du sondage d'Appel à Recycler, 78 % des répondants ont indiqué que recycler les piles était important pour eux. Cependant, seulement la moitié (51 %) croit que le recyclage des piles est pratique, ce qui suggère qu'Appel à Recycler devrait profiter de ses futures activités d'éducation et de sensibilisation pour souligner la commodité du service.

Recyclez vos piles en quelque chose de nouveau !



JOURNÉE NATIONALE DES PILES ET DES BATTERIES 18 FÉVRIER

La Journée nationale des piles et des batteries de 2020 a généré près de deux millions d'impressions médiatiques.

Ontario

Le 1^{er} juillet 2020, le nouveau règlement sur les piles de l'Ontario est entré en vigueur. Les producteurs de piles et les autres parties visées par l'obligation devenaient donc responsables de la gestion des piles domestiques à usage unique et rechargeables en fin de vie dans la province. En vue de l'adoption du règlement, Appel à Recycler a partagé son expertise sur le recyclage des piles pour aider le gouvernement ontarien à élaborer un règlement sur les piles qui favoriserait l'équité, offrirait aux fabricants des possibilités d'économies de coûts et livrerait des résultats positifs pour l'environnement.

Durant l'année, Appel à Recycler a pris diverses mesures pour garantir la conformité des membres visés par l'obligation au règlement sur les piles de l'Ontario. Appel à Recycler a créé un guide de produits à jour pour l'Ontario, animé des webinaires avant et après la mise en application pour éduquer les membres sur le règlement et ses implications, et fourni des renseignements et rappels sur les étapes et les échéanciers pertinents dans les bulletins d'information d'Appel à Recycler.

Le cadre du règlement sur les piles de l'Ontario diffère de celui des autres provinces réglementées au Canada. C'est un modèle de responsabilité individuelle des producteurs plutôt qu'un modèle de gestion de produit, comme en Colombie-Britannique, au Manitoba, au Québec et à l'Île-du-Prince-Édouard. Appel à Recycler a travaillé rapidement et avec diligence pour aider les membres à passer au programme de responsabilité individuelle des producteurs en Ontario. Un travail considérable a également été fait pour renforcer le réseau de collecte d'Appel à Recycler dans la province, incluant un partenariat avec Raw Materials Company (RMC). Dans le cadre de ce partenariat, les forces de RMC en matière de sécurité, d'efficacité et de pratiques de recyclage de pointe ont permis à Appel à Recycler d'élargir son réseau de collecte dans la province à plus de 3 000 points de collecte. Dorénavant, 93 % de la population ontarienne vit dans un rayon de 15 km d'un point de dépôt Appel à Recycler.

Appel à Recycler a aussi collaboré avec l'Office de la productivité et de la récupération des ressources, l'organisme de réglementation sur les piles en Ontario, en partageant ses

connaissances de l'industrie pendant les étapes de consultation et en l'aidant à assurer la conformité des membres en Ontario et à améliorer les collectes et le recyclage des piles domestiques.

En 2020, Appel à Recycler a établi des frais pour les piles à usage unique en Ontario, et s'est préparé pour l'application des frais pour les piles rechargeables au début de 2021.

Appel à Recycler a mené diverses activités de sensibilisation en 2020 pour encourager le recyclage des piles. On y compte la campagne annuelle de la Journée nationale des piles et des batteries en février, la campagne de la Semaine de réduction de déchets en octobre, et la campagne à succès « Protéger, entreposer et recycler ». Lancée en début d'été, la campagne « Protéger, entreposer et recycler » appuyait les directives de confinement et encourageait les consommateurs à entreposer leurs piles de manière sûre à la maison en attendant de pouvoir les confier à Appel à Recycler. Appel à Recycler s'est également associé à Éco Héros pour le concours de collecte annuel « Une pile de piles », qui sensibilise les enfants, les jeunes et les familles à la gestion responsable des piles en fin de vie. Cette année, dans le cadre du concours Éco Héros « Une pile de piles », deux sœurs ont collecté la quantité impressionnante de 8 289 piles.

Elles n'étaient pas seules. Malgré la pandémie, les Ontariens n'ont pas hésité à confier le recyclage de leurs piles au programme Appel à Recycler. À sa première année en tant que programme réglementé en Ontario, Appel à Recycler a collecté plus de 1,7 million de kilogrammes de piles usagées à l'échelle de la province, plus que toute autre province du pays.

En 2020, Appel à Recycler a aussi élargi le programme-pilote de triage de boîtes au Québec pour inclure l'Ontario et la Colombie-Britannique. Le but du programme-pilote est d'accroître la capacité de triage de piles en modifiant la méthodologie de triage. Cette modification augmenterait l'efficacité et la capacité du triage, atténuerait les arriérés de matières non triées et améliorerait le réapprovisionnement automatique aux points de collecte.

2020 en chiffres

Total des collectes de piles

1 709 264 kg

Collectes de piles primaires

1 455 981 kg

Collectes de piles rechargeables

253 283 kg

Sites de collecte actifs

1 311 sites

Localisateur de points de dépôt

89 704 visites

Accès

93% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

Nouveaux membres inscrits

56

Revenu provincial

6 460 219 \$

Dépenses provinciales

7 394 684 \$

Dépenses en marketing:

202 143 \$

Québec

2020 en chiffres

Total des collectes de piles

1 246 547 kg

Collectes de piles primaires

949 554 kg

Collectes de piles rechargeables

296 993 kg

Sites de collecte actifs

3 631 sites

Localisateur de points de dépôt

143 570 visites

Accès

98% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

Nouveaux membres inscrits

17

Revenu provincial

8 788 133 \$

Dépenses provinciales

7 228 760 \$

Dépenses en marketing

980 396 \$

Malgré une année tumultueuse, le Québec s'est classé deuxième pour le recyclage des piles en 2020. Les résidents de la province ont confié plus de 1,2 million de kg de piles usagées à Appel à Recycler cette année. Ce chiffre comprend 78 034 kg de petites batteries scellées au plomb-acide (PPSPA). Bien que la quantité ait été importante en 2020, elle représentait tout de même une faible baisse dans les collectes par rapport à l'année précédente. La pandémie COVID-19 a eu pour effet de ralentir les activités de recyclage de piles au Québec. Étant l'une des provinces les plus touchées au Canada, ses résidents et entreprises devaient respecter des directives de confinement, de fermetures et de couvre-feux.

La baisse dans le nombre de sites de collecte actifs et de visites sur le localisateur de dépôt d'Appel à Recycler correspondait à la baisse dans les totaux des collectes. Cette année, moins d'installations de collecte (5 %) étaient actives au Québec. Une installation est qualifiée d'active si pendant l'année en cours elle s'est inscrite au programme; elle a commandé une nouvelle boîte de collecte ou une expédition en vrac; ou elle a retourné une boîte pleine de piles usagées à Appel à Recycler. Dû au ralentissement de l'activité de recyclage par les consommateurs, plusieurs sites n'ont pas pu collecter la quantité de piles requises pour qu'on les qualifie d'actifs.

Bien que l'activité sur le localisateur de dépôt en 2020 a connu une baisse de 12 % par rapport à l'année précédente, les Québécois ont tout de même effectué plus de 143 000 recherches pour des points de dépôt Appel à Recycler à l'aide du localisateur. Ce total est impressionnant et le plus élevé au pays par une grande marge.

En plus des campagnes nationales d'Appel à Recycler pour la Journée nationale des piles et des batteries en février et la Semaine de réduction de déchets en octobre, Appel à Recycler a lancé des promotions de sensibilisation des consommateurs et de recyclage au début de l'été pour appuyer les directives provinciales liées à la pandémie. La campagne d'été, « Protéger, entreposer et recycler », expliquait aux consommateurs comment entreposer les piles de manière sûre à la maison jusqu'à ce qu'ils se sentent à l'aise de les apporter à un point de dépôt

Appel à Recycler. Le tout a commencé par une vidéo sur YouTube portant sur l'entreposage sécuritaire des piles. La vidéo a grandement suscité l'intérêt de la population québécoise. Par rapport aux autres provinces, les spectateurs du Québec étaient plus susceptibles de visionner la vidéo au complet (un sur cinq) et ensuite de cliquer sur le lien vers le site Web (un sur dix). À la fin de l'été, pour renforcer le message de la vidéo, Appel à Recycler a publié des articles ainsi qu'une infographie et a participé à des entrevues dans les divers journaux du Québec, sur Global News Morning Montreal, et sur Salut Bonjour, une émission du réseau francophone TVA. Des annonces publiées dans *Le Journal de Montréal* et *Le Journal de Québec* ont généré 1,4 million d'impressions auprès du marché francophone.

En octobre, Appel à Recycler a lancé la campagne « Don't Trash Your Batteries » (Pas de piles aux poubelles!) sur tous les médias sociaux. Un public d'environ 105 000 personnes a visionné la vidéo 96 000 fois à l'échelle de toutes les plateformes. En une semaine, l'activité sur la page « Protéger, entreposer et recycler » du site Web d'Appel à Recycler a augmenté de plus de 2 000 % (de 17 à 418 visites) et a décuplé sur la page Appel à Recycler correspondante (de 126 à 1 421 visites).

Reconnaissant que le fait d'inculquer des habitudes de recyclage responsable dès le jeune âge était bénéfique pour tous, Appel à Recycler a poursuivi son partenariat avec ENvironnement JEUnesse (ENJEU) au Québec pour encourager les jeunes à ajouter les piles à leur répertoire d'objets à recycler. En 2020, 243 établissements de niveaux collégial, secondaire et primaire au Québec ont participé au concours annuel de collecte de piles organisé par ENvironnement JEUnesse (ENJEU) et Appel à Recycler. Plus de 35 000 kg de piles usagées ont été collectés. Comptant seulement 162 élèves, l'école primaire St Patrick de Thetford Mines a remporté le concours après avoir collecté près de 5 000 kg de piles pour le recyclage! En quatre ans de participation, l'école a collecté 12 710 kg de piles et ses réalisations ont fait l'objet de reportages dans les médias locaux. À mesure que le volume de piles confiées au recyclage augmente, Appel à Recycler cherche toujours à

Québec (suite)

améliorer son programme. Au Québec, Appel à Recycler a mis à l'essai une approche actualisée pour le triage des boîtes afin de confirmer la viabilité d'accroître la capacité de triage de piles pour augmenter l'efficacité, réduire les arriérés potentiels et améliorer le réapprovisionnement automatique des boîtes de collecte. Appel à Recycler a aussi retenu les services d'un autre fournisseur canadien, Planet Paper Box Group Inc., pour fabriquer les boîtes de collecte ignifuges utilisées par le programme et pour minimiser l'empreinte environnementale de l'organisation.

Grâce à une efficacité opérationnelle continue, Appel à Recycler a pu réduire les frais de gestion environnementale (écofrais) au Québec sur certaines catégories de produits en 2020 et prévoit faire de même en 2021.



➤ Les efforts continus d'Appel à Recycler pour encourager les prochaines générations de recycleurs soucieux de l'environnement à ajouter les piles et batteries à leur recyclage, en poursuivant son partenariat avec l'organisme québécois ENvironnement JEUnesse (ENJEU).

Île-du-Prince-Édouard

2020 en chiffres

Total des collectes de piles

19 824 kg

Collectes de piles primaires

17 946 kg

Collectes de piles rechargeables

1 879 kg

Sites de collecte actifs

97 sites

Localisateur de points de dépôt

3 475 visites

Accès

98% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

Nouveaux membres inscrits

18

Revenu provincial

194 580 \$

Dépenses provinciales

124 173 \$

Dépenses en marketing

16 505 \$

Bien que l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.) n'ait pas été touchée durement par la pandémie de COVID-19, 2020 s'est avérée une année inhabituelle et difficile pour le recyclage des piles dans la province. Après quatre années consécutives de croissance de collecte, les collectes de piles ont baissé de 47 % ; une baisse importante autant pour les piles à usage unique que pour les piles rechargeables. Globalement, les résidents de l'Î.-P.-É. ont recyclé 19 824 kg de piles usagées en 2020. L'activité de recyclage des piles a sans doute ralenti dû au fait que les consommateurs suivaient les consignes de confinement pour contrôler la propagation de la COVID-19 et que les installations de collecte fonctionnaient avec des capacités et des heures réduites.

Avec l'ajout de boîtes de collecte dans les 25 bibliothèques publiques de la province, Appel à Recycler a augmenté par plus d'un tiers le nombre de points de dépôt dans l'Î.-P.-É. en 2020. Les nouveaux sites de collecte dans les bibliothèques offrent des options encore plus pratiques aux citoyens pour le recyclage de leurs piles usagées. Le nombre total d'installations de collecte Appel à Recycler est donc passé à 97 en 2020. Avec la majorité (68) des sites de collecte actifs à l'Î.-P.-É. étant accessible au grand public et 98 % des résidents vivant dans un rayon de 15 km d'une installation de collecte Appel à Recycler, le recyclage des piles était commode.

Appel à Recycler mène des campagnes de sensibilisation et d'éducation tout au long de l'année pour encourager les gens à visiter ses points de dépôts. Dans le cadre de la Journée nationale des piles en février, Appel à Recycler a collaboré avec la ville de Charlottetown pour produire du contenu pour le site Web et les comptes de médias sociaux de la ville. Pour appuyer les directives des autorités de la santé publique une fois que la pandémie de COVID-19 avait été déclarée, Appel à Recycler a remplacé ses promotions de sensibilisation des consommateurs et de recyclage par sa campagne « Protéger, entreposer et recycler » au début de l'été. La campagne expliquait aux consommateurs comment entreposer les piles de manière

sûre à la maison jusqu'à ce qu'ils se sentent à l'aise de les apporter à un point de dépôt Appel à Recycler. Cette campagne à succès comprenait un article dans le *Charlottetown Guardian* et des promotions en ligne, dont une vidéo qui a atteint 70 000 citoyens et incité des centaines de personnes à utiliser le localisateur de points de dépôt sur le site Web d'Appel à Recycler.

Reconnaissant l'importance d'encourager des habitudes de recyclage responsable dès le jeune âge, Appel à Recycler est depuis longtemps axé sur des initiatives d'éducation et d'action qui suscitent l'intérêt des enfants et des jeunes. Souvent, ces derniers deviennent d'excellents ambassadeurs du programme et des porte-parole pour la gestion responsable des piles en fin de vie. Grâce à notre partenariat de longue date avec Éco Héros, l'organisation des enfants pour la conservation, Appel à Recycler a appuyé le concours de collecte annuel « Une pile de piles » à l'échelle nationale. Les membres Éco Héros sont invités à collecter des piles usagées pour courir la chance de gagner le grand prix, un vélo, ou d'autres prix. Appel à Recycler a également invité les élèves de neuf écoles de l'Î.-P.-É. à participer à un concours de collecte de piles pour courir la chance de gagner un prix pour leur école. L'école primaire Eliot River a remporté le grand prix du concours après avoir collecté 566 kg de piles domestiques usagées. En plus d'un dîner pizza pour tous les élèves, l'école a reçu 1 000 \$ d'Appel à Recycler pour sa collecte impressionnante. Cette victoire a permis à l'école Eliot River de détrôner l'école primaire Central Queen, qui avait remporté le concours les deux années précédentes.

Chaque année, Appel à Recycler réalise un sondage pour évaluer la sensibilisation des consommateurs au recyclage des piles et leurs comportements en la matière. En 2019, seulement 13 % des citoyens entreposaient leurs piles, et la majorité (68 %) de ces personnes les entreposaient en vue de les confier plus tard au recyclage. En comparaison, le sondage de 2020 qui s'est déroulé à l'automne a révélé que presque deux fois plus de gens (25 % des répondants de l'Î.-P.-É.) entreposaient leurs piles, et que

Île-du-Prince-Édouard (suite)

69 % de ces personnes les entreposaient en vue de les confier plus tard au recyclage. Cette hausse importante semble suggérer que la pandémie ralentit les activités de recyclage des citoyens. Le sondage a aussi révélé qu'il y avait une possibilité de croissance lorsqu'il s'agit de sensibiliser davantage les gens à l'accessibilité des options de recyclage.

Les répondants au sondage qui ont indiqué qu'ils jetaient toutes leurs piles usagées ont cité comme raison le fait que c'était plus facile et commode de le faire. Appel à Recycler incorporera ces conclusions aux futures stratégies promotionnelles afin d'accroître les activités de recyclage de piles à l'échelle de la province.

Compte tenu de la pandémie mondiale, Appel à Recycler prévoit que 2020 sera une année marginale (et potentiellement 2021 aussi) pour les collectes de piles à l'Î.-P.-É., et que l'activité de recyclage reprendra le rythme normal à mesure que la pandémie s'estompe.



➤ La vidéo de la campagne "Protéger, entreposer et recycler" promouvant l'entreposage et la manipulation sécurisés des piles et batteries pendant la pandémie de COVID-19 a touché 70 000 habitants de l'île et a permis de générer du trafic sur le localisateur des points de dépôt de piles.



➤ Appel à Recycler et l'Î.-P.-É. ont coordonné l'organisation d'un concours de collecte de piles et batteries auquel 9 écoles ont participé.

MEMBRES D'APPEL À RECYCLER 2020

3M Automotive Aftermarket Division	Bass Pro Shops Canada ULC	Canadian Energy and Power Corporation	Audioprothésistes
3M Canada	Batteries du Québec Inc.	Canadian Tire Corporation, Ltd.	Clinique de l'audition Décarie
3M Constrctn & Home Imprv	Batteries Illimitées Inc.	Canadian Tire Petroleum	Clinique Entendre
3M Personal Safety Division	Batteries Included	Canon Canada Inc.	Connect Hearing Canada
625705 B.C. Ltd.	Batteries St-Eustache Inc.	Cantin et Fils Limitée	Core-Mark International Inc.
A2Z Development Center Inc.	Battery Canada	Cardinal Health Canada Inc.	Corporate Express Canada Inc. (Staples Avantages TM)
Accès Audition Inc.	Battery World Corporation	Carl Zolov Enterprises Ltd.	Costco Wholesale Canada Ltd
Access Hearing Care	Bay6 Computer Services	Cell Mechanics Inc.	Couche-Tard Inc.
Acer America Corporation	Bayco Products, Inc.	CellFurb Inc.	CTG Brands Inc.
Acklands Grainger Canada Inc.	BC Fasteners & Tools (2000) Ltd.	Centre Auditif Lotbinière Inc.	Daphné Godin Blouin Audioprothésistes
Add-Tronique Inc.	BDI, a division of Bell Mobility Inc.	Centre Reid	Daye North America
Addison-Électronique - 9117-4227 Québec Inc.	Beau Photo Supplies Inc.	Centres auditifs Amer-Ouali Inc.	Deere & Company (John Deere)
Ademco	Beaudry Roy Audioprothesistes Inc.	Centres Maslah Inc.	Dell Canada Inc.
Aida Calderon Audioprothésiste	Bed Bath and Beyond Canada L.P.	Century Optronic Inc.	Deltran USA LLC
Aimlite Lighting Products	Bell Canada (Residential Services)	Chantal Rivest Audioprothésiste Inc.	Descair Inc.
Aircraft Modelers Research Inc.	Bell MTS, a division of Bell Canada	Chateau Manis Electronics Inc.	Deschênes & Fils Ltée - Division Montréal
All Battery Ltd.	Benoit Industriel Inc. - CASTLE QC	Chervon HK Limited	Deschênes & Fils Ltée - Division Québec
Alyn Simard Audioprothésiste Inc.	Bergeron Audioprothésistes Inc.	Chervon HK Limited/The Home Depot	Désilets Galarneau Audioprothésistes Inc.
Amazon Canada / Amazon.com.ca, Inc.	Bérubé Brassard Beauce Inc.	Chrysler Canada Inc.	Diane Monette Audioprothésiste
Amplifon	Best Buy Canada Ltd.	Cisco Systems Inc.	Dickner Inc.
Anne E. Legault audioprothésiste	Best Buy Co., Inc.	Claude Forest Audioprothésiste	Distribution aux Modélistes Inc.
APC America Inc. Schneider Electric	BISSELL Canada Corporation	Cleva North America, Inc.	Distribution Industrielle GC Inc.
Apple Canada Inc.	Bissell Homecare, Inc	Clinique Annie Dumontier Audioprothésiste	Distribution Voltimage Inc.
Apple, Inc	BMW Group Canada	Clinique Auditive Baribeau-Lafrance	Distributions Franco
Arlo Technologies, Inc.	Bolt Mobile	Clinique Auditive Bouchard, Tremblay & Associés Inc.	Distributions Johnson Inc.
Arris Group, Inc	Bonner Audio Inc.	Clinique Auditive Bougie, Audioprothésistes	DMS Industriel
Asus Computer International, Inc.	Boostmi Technologies Inc.	Clinique auditive Dumais & Laporte Audioprothésistes	Dollar Tree Stores Canada Inc.
Audio Vidéo D.G. Enr. (Gestion Quémar Inc.)	Bose Corporation	Clinique auditive Généreux Gaudreault et Rhéaume Inc.	Dollarama L.P.
Audioprothèse Morency Inc.	Brother International Corporation	Clinique Auditive Gougeon - 9332-2030 Québec Inc	Dominique Landry Audioprothésiste Inc.
Audioprothésistes Milot & Tremblay Inc.	Bruce MacRae	Clinique Auditive Ioannoni Inc.	Dongguan Golden Cel Battery Co
Auditio Clinique Auditive	Buropro Citation Inc.	Clinique Auditive Lanier Inc.	Dubo Électrique Ltée
Aures Solution Auditive Inc.	Buy-Low Foods LP	Clinique Bergeron Audioprothésistes Inc.	Dupont & Gignac Audioprothésistes
Away	Cabela's	Clinique Danie Jean	Duracell Canada Inc
Baccus Global LLC	Canac-Marquis Grenier Ltée		Dynabook Canada Inc
Balmuda Inc.	Canada Computers Inc. / Ordinateurs Canada		E.B. Horsman & Son Ltd

East Penn Canada (Power Battery Sales Ltd.)	Francois Sasseville Audioprothésiste Inc.	Groupe JSV Inc.	J.P. Hearing Care Centre
ECHO Power Equipment (Canada)	Franklin Empire Inc.	Groupe MEB Inc.	Jacques Boucher Audioprothésiste Inc.
Edma Marketing Ltd.	Frederick Deslauriers Inc.	Guillaume Richard Audioprothésiste	Jacques Laferté Ltée
Edmonds Batteries Ltd.	Fuji Electronics (Shenzhen) Co, Ltd.	Guillevin International Cie	JC Technology Inc dba Ace Computers
Edouard Beauchesne (1985) Inc.	FujiFilm Holdings America Corp	HD Santé Auditive	Jean-Claude Genest Audioprothésiste
EECOL Electric ULC	FuturPlus (Division of Cathelle Inc.)	HearingLife Canada Ltd.	Jiawei Technologies (USA) Ltd.
Electrimat Ltée	G & S Distributors	Henry's Enterprises Inc.	John Deere Canada ULC
Electro-5 Inc.	Gaétan Noël Audioprothésiste Inc.	Hewlett Packard Inc	Johnston Drug Wholesale Ltd.
Électronique Raybel Inc.	Gagné-Bélanger Audioprothésistes	Hilti Canada Corporation	Julie Kovacs Audioprothésiste
Elgered Tv Sales & Services Ltd.	Garmin International, Inc	Hinse & Harnois Audioprothésistes Inc.	Julie Rodier Audioprothésiste Inc.
Elite Tools Inc.	Garrett Industriel Inc.	Hitfar Concepts Ltd.	Julie Sabourin Audioprothésiste
Enerco Group Inc.	Gauthier Gasnal Audioprothésiste	Home Hardware Stores Limited	JVCKENWOOD USA Corp
Energizer Canada Inc.	General Motors of Canada Limited	HoMedics USA, LLC	KAN Battery Co., Ltd
EnerSys Delaware Inc.	Gescan (Sonepar Canada)	Honda Canada	Karmin Industries
Enns Brothers Ltd.	Gestion Bérubé Brassard Inc.	Honeywell International Inc.	Kay's Wholesale
Epson America, Inc.	Gestion Big Audio Inc.	HP Inc.	Kerrisdale Cameras
Équipement industriel Polar Inc.	Giant Bicycle Canada Inc	HRS Global	Kia Canada Inc.
Équipement Polar Saguenay S.E.N.C.	Giant Tiger Stores Limited	HTC Corporation	Kimberley Building Supplies - Timbermart
Équipements Confortek Inc.	Gilles & Marie-Josée Tremblay Audioprothésistes	Hudson's Bay Company	KMS Tools and Equipment Ltd.
Équipements Industriels Joliette Inc.	Glaswegian Enterprises Inc.	Husqvarna AB	Koki Holdings Canada Co., Ltd
Eve-Marie Gaudreault & Linda Rhéaume Audioprothésistes Inc.	Global Technology Systems, Inc	HYTORC Industrial Bolting Systems	Konica Minolta
Extreme Electronics - 4620390 Manitoba Ltd.	GMS Lobe Inc.	Hyundai Auto Canada Corp	Kranked Bikes
Familiprix Inc.	Google Canada Corporation	IDX System Technology Inc	Kwonnie Electrical Products Ltd
Fastenal Canada, Ltd.	Google, Inc.	IKEA Supply AG	L. Villeneuve et Cie (1973) Ltée
Fdk America, Inc.	Grand & Toy Ltd.	ILINK Industries Ltd	L.L. Lozeau Ltée
Fedco Electronics, Inc.	Graybar Canada Limited	IMA Test Steward	L'Image Home Products Inc.
Federated Co-Operatives Limited	Great Canadian Dollar Store	Importation Sobel Imports Inc.	L3Harris Technologies Inc.
Fédération québécoise des Coopérative en milieu scolaire	Gregg Distributors Limited Partnership	Indigo Books and Music Inc.	La Source - Roberval QC
Ferronnerie Sept Iles Inc.	Grin Technologies Ltd.	Inspired Energy, LLC	Laflamme & Associés, Audioprothésistes Inc.
FGL Sports Ltd.	Groupe Accès Électronique Inc.	Inter Trade Canada Ltd.	Laliberté d'Entendre Inc.
Finish Thompson, Inc.	Groupe Archambault Inc.	Interstate All Battery Centre of Kelowna	Landco Import International Inc.
Ford Motor Company of Canada Ltd.	Groupe BBH Inc.	Interstate Batteries Inc.	Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.
Fournitures de Bureau Denis Inc.	Groupe Blais Inc.	Interstate Batteries Saskatoon	Ledvance Ltd.
	Groupe BMR Inc.	Invacare Corporation	Ledvance, LLC.
		Invox Hardware Limited	Lee Valley Tools Ltd
		iRobot Corporation	
		Ivan Hupalo -2448131 Manitoba Ltd.	
		J-P Denis Audioprothésiste, solutions auditives Inc.	

Lefebvre et Benoit SEC	Matériaux Bonhomme Inc.	Netgear, Inc.	Plantronics Inc. (Poly)
Lego Brand Retail, Inc.	Matériaux Jollette Lorrainville Inc. - CASTLE QC	Newell Brands Canada (Prev. Sunbeam before Oct 1st, 2020)	Positec Tool Corporation
Lem-Rich Foods Ltd.	Matériaux Laurentiens Inc.	NexGen Hearing Group	Prairie Battery Ltd.
Lenovo (United States) Inc.	Matériaux Manic - CASTLE QC / 9159-4192 Québec Inc.	Nica Power Corp.	Premier Montréal Inc.
Lenovo Canada Inc.	Matériaux Robert Boyer Inc. - CASTLE QC	NII Northern International Inc.	Premier Québec Inc.
Les Équipements Rapco Inc.	Mattel, Inc.	Nikon Canada Inc	Prévost Audioprothésistes Inc.
Les magasins Korvette	MB Battery Distributors Inc.	NIS Northern Industrial Sales	Prime Deals International Ltd.
Les pièces d'auto Transit Inc.	McKesson Canada Corp.	Nissan Canada Inc.	Princess Auto Ltd.
Les Variétés P. Prud'homme Inc.	McMahon Distribution Pharmaceutique Inc.	Noble Gift Packaging Inc.	Proflash Technologies Inc.
LG Electronics Canada, Inc.	McMunn and Yates Building Supplies Ltd.	Normark Innovations Inc.	ProTeam, Inc.
Librairie Renaud-Bray Inc.	Metabo Corporation	Northern Building Supply	PSA Parts, Inc.
Lilium-Tech Corporation Ltd.	Metalic Safety Supply Ltd.	Northern Specialities Ltd.	René Leclair Audioprothésiste
Linda Rhéaume Audioprothésiste Inc.	Metro Inc.	Nouvelle Electronique	Réseau Vos Oreilles Parent-Sasseville ap.
Loblaws Inc.	Mi-T-M	Novexco Inc.	Rexel Canada Electrical Inc.
Logitech Inc.	Mica Sport Canada Inc.	O'Leary Building Centre (Castle	Ricoh Imaging Americas Corporation
London Drugs Limited	Michael Rossy Ltée	Olympus Corp of the Americas	Ridge Tool Company (RIDGID)
Longtest Inc.	Michaels Stores Inc.	Omer DeSerres Inc.	Riese & Muller
Lordco Parts Ltd.	Michèle Dufour Audioprothésiste	Omron Healthcare, Inc	Riese Und Muller GmbH
Lowe's Canada ULC	Microsoft Corporation	Onlybatteries.com	Robert Bosch Inc. (Canada)
LTP Sports Group Inc.	Miller Manufacturing Company	Oracle America, Inc.	Robert Bosch Tool Corporation
Lumen	Mills Office Productivity	Orgill Inc.	RONA Inc.
M. Lemieux Inc.	Mitchell & Bonhomme Audioprothésistes	Orka Division Rexel Canada Electrical Inc.	Royal Consumer Information Products, Inc.
M.F. Schurman Company, Limited	Mitsubishi Motor Sales of Canada, Inc.	Outibo Inc.	S.P. Richards Co. Canada, Inc.
M&M Nord Ouest Inc.	Monk Office Supply Ltd.	Outil-Pac Inc.	SAIL plein-air Inc.
Maddison Electronique Inc.	Morgan's Battery Store	Outillage Placide Mathieu	Sato America Inc
Madeleine Trudel Inc.	Motorola Mobility, LLC	Outils Mag Inc.	Save on Food Limited Partnership
Magasins Hart Inc.	Motorola Solutions, Inc.	Outils Pierre Berger Inc.	Scosche Industries, Inc.
Magnacharge Battery Corporation	Mountain Equipment Co-op	P.E.I. Photo Lab	Scotts Canada Ltd.
Makita Canada Inc.	MSA Safety Sales, LLC	Panasonic Canada Inc.	SDI Technologies Inc
Marcel Baril Limitée	MTRLC LLC	Panasonic Corporation	Sébastien Lauzon Audioprothésiste Inc.
Marie-Eve Trudel Audioprothésiste Inc.	Myriam Brunel Audioprothésiste	Part Source	SEKA - 10405795 Canada Inc.
Marie-Josée Paul Audioprothésistes	Nadia Pozzoli	Patrick Morin Inc.	Senco Products, Inc.
Marie-Josée Paul Clinique Auditive	Nedco Québec (Rexel Canada)	Paulette Girard Audioprothésiste Inc.	Services Informatiques YJS Inc.
Mark & Lachance Inc.	Nedco West Division	Peavey Industries Limited	SGB Enterprises Ltd. dba Dollar Smart
Mark's / L'Équipeur	Neptune Technology Group Inc.	Pelican Products, Inc.	SharkNinja Operating LLC
Martine Brassard Audioprothésiste		Performance/Laliberté Électronique Inc.	Sherwood Timbermart
Mastermind LP		Philips	Shimano Canada
		Photo Central Inc.	Shimano Inc.
		Pioneer Home Entertainment	

Shopper+Inc.	Synnex Canada Ltd.	Uniden America Corporation
Shoppers Drug Mart Inc.	TCED INTL Inc.	uniPHARM Wholesale Drugs Ltd.
Sigma Corporation	TCT Mobile Canada Limited (CA10)	Uniprix Inc.
Simply Computer Inc.	Techtronic Cordless GP	Variétés B. Desmarais 1992 Inc.
Slegg Construction Materials	Techtronic Industries GmbH	VARTA Microbattery Inc.
SLHCA Inc. (Groupe Forget)	Techtronic Trading Ltd	Venom Power
Snap-on Incorporated	Telus Communications Company	Veritas Technologies LLC
Snap-On Tools of Canada Ltd	Tenaquip Limited	Veritiv Canada Inc.
Sobeys Capital Inc.	TENNANT COMPANY	Vernier
Sobeys Québec Inc.	Test-O-Son	Software & Technology LLC
Solution Oreille Inc.	Texas Instruments Inc	Vibratex, Inc.
Sonia Guertin Audioprothésiste	The \$1. Store Plus	Voltage Bikes Ltd. (Trading as Pedego Canada)
Sonos Inc.	The Battery Man	VTech Telecommunications Ltd
Sony Corporation of America	The Coleman Company	Wacom Technology Corporation
Sophie Gagnon Audioprothésiste Inc.	The Home Depot of Canada, Inc.	Wallace and Carey Inc.
Sophie Gamache Audioprothésiste	The North West Company	Wal-Mart Canada Corp.
SOUTHWICK TECHNOLOGIES INC	The Source (Bell) Electronics Inc.	Wesco Distribution Canada
Southwire Company, LLC	The Stevens Medical Company Limited	Wesco Distribution Québec
Specialized Bicycle Components Canada	The Toro Company	Westburne Division Québec
Spectrum Brands Holdings, Inc.	Tip Top Electronics Supply Ltd.	Westburne Electric
SPI Santé Sécurité Inc.	TomTom Inc.	Westburne Midwest Division
Spring Valley Building Castle	ToolTown Inc.	Western Institute for the Deaf and Hard of Hearing
Standard Products Inc.	Total Battery Inc.	Wisdom Electronics Inc.
Stanley Black & Decker Canada	Toyota Canada Inc.	Wurth Canada Ltd.
Stanley Black & Decker, Inc.	Toys R Us Canada, Ltd.	Zebra Technologies Corporation
Staples Canada Inc.	Tradelco Inc.	Zippo Manufacturing Company
Stihl Limited	Traxxas L.P.	
StorTronics	Trek Bicycle Canada ULC	
Streamlight, Inc.	Trek Bicycle Corporation	
Summer Infant, Inc.	TTEK Assemblies Inc.	
Summit Tools	Turcotte Habel, audioprothésiste CH Inc.	
SUNBEAM PRODUCTS	Turcotte Habel, audioprothésiste SL Inc.	
Super Thrifty Drug Stores	TWS Technology(Guangzhou) Limited	
Supreme Office Products Ltd.	UAP Inc.	
Surefire, LLC	UBC Bookstore	
Surplus Général Tardif	Uline Canada Corporation	
Suzuki Canada Inc.	Ultralife Corporation	
Sylvain Daoust Audioprothésiste		

Appel à Recycler Canada, Inc.

État de la situation financière

31 décembre 2020 et 2019

	2020	2019
	(en milliers de \$)	
ACTIFS		
Espèces	3 009 \$	2 294 \$
Comptes recevables	7 233	5 690
Titres négociables	24 792	19 684
Autres actifs	415	535
Total de l'actif	35 449 \$	28 203 \$
PASSIF ET ACTIF NET :		
Comptes créditeurs et charges à payer	5 264 \$	1 806 \$
ACTIF NET :		
Non désigné	9 912	8 692
Désigné par le conseil d'administration	20 273	17 705
Total de l'actif net	30 185	26 397
Total du passif et de l'actif net	35 449 \$	28 203 \$

RAPPORT DES AUDITEURS INDÉPENDANTS

Conseil d'administration, Appel à Recycler Canada, Inc.

Opinion

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020, les états financiers sommaires ci-joints, qui comprennent l'état sommaire de la situation financière au 31 décembre 2020 et l'état sommaire des résultats et de l'actif net, sont tirés des états financiers vérifiés d'Appel à Recycler Canada, Inc. Nous avons exprimé une opinion de vérification non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport en date du 20 mai 2020.

À notre avis, les états financiers condensés ci-joints donnent une image fidèle des états financiers vérifiés de l'organisme, selon la méthode décrite dans la note afférente aux états financiers.

États financiers sommaires

Les états financiers condensés ne contiennent pas tous les états financiers et les informations à fournir selon les normes comptables du Canada pour les organismes à but non lucratif. Par conséquent, la lecture des états financiers sommaires ne remplace pas la lecture des états financiers vérifiés d'Appel à Recycler Canada, Inc.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers sommaires

La direction est responsable de la préparation du sommaire des états financiers vérifiés selon les modalités décrites dans la note afférente aux états financiers sommaires.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers condensés en nous fondant sur nos procédures, lesquelles ont été effectuées conformément aux Normes canadiennes d'audit (NCA 810, « Missions relatives au rapport sur les états financiers condensés »).

BDO Canada LLP

Comptables professionnels agréés
Brandon, Manitoba

Le 10 juin 2021

Appel à Recycler Canada, Inc.

État des opérations et changement des actifs nets

Pour les exercices terminés au 31 décembre 2020

	2020	2019
	(en milliers de \$)	
Revenus		
Frais des membres	24 925 \$	18 507 \$
Revenus de placements	1 349	1 107
Autre	51	171
Total des revenus	26 325 \$	19 785 \$
Dépenses		
Gestion et traitement du matériel	16 085 \$	11 097 \$
Éducation et sensibilisation du public	2 090	1 759
Autres (salaires, professionnel, administration)	4 362	2 879
Total des dépenses	22 537	15 735
Excédent des recettes sur les dépenses	3 788 \$	4 050 \$
Actifs nets au début de l'exercice	26 397	22 347
ACTIFS NETS À LA FIN DE L'EXERCICE	30 185 \$	26 397 \$

NOTE AFFÉRENTE AUX ÉTATS FINANCIERS SOMMAIRES

La direction est responsable de la préparation des états financiers sommaires. La présentation sommaire ne comprenait que l'état sommaire de la situation financière et l'état sommaire des résultats et de l'évolution de l'actif net. Elle ne comprend pas d'autres annexes, les principales conventions comptables et les notes afférentes aux états financiers. Les états sommaires de la situation financière et des résultats et de l'actif net sont présentés de la même façon que les états financiers vérifiés, sauf que la note de référence a été supprimée et que les états des résultats et de l'actif net ont été regroupés dans un seul tableau.

Des copies des états financiers vérifiés au 31 décembre 2020 sont disponibles au bureau de l'organisme à l'adresse suivante : 100 Sheppard Avenue East, Suite 800, Toronto, Canada M2N 6N5.



1 888 224-9764 | www.appelarecycler.ca

SIÈGE SOCIAL

100 Sheppard Avenue East
Suite 800
Toronto, ON M2N 6N5

**BUREAU RÉGIONAL DE L'OUEST
DU CANADA**

2590 Granville Street
Suite 201
Vancouver, BC V6H 3H1

BUREAU RÉGIONAL DU QUÉBEC

Line Bérubé
Directrice, Est du Canada
lberube@appelarecycler.ca