

Rapport Annuel

**2019**

**FAIRE PROGRESSER LA COLLECTE  
ET LE RECYCLAGE DES PILES  
À USAGE DOMESTIQUE**

**Appel à Recycler Canada, Inc.**

# Appel à Recycler Canada, Inc.

Soyez inspirant; changez les habitudes.™

## Appel à Recycler Canada, Inc. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION & ÉQUIPE DE DIRECTION (à la fin de 2019)



### Membres indépendants du conseil

**Norman Clubb**  
*Président du conseil d'administration*  
*Président, Comité exécutif*

**Douglas Jure**  
Douglas Jure and Associates Inc.

**Alan Moyer**  
*Comité des finances*

**Carl Smith**  
Call2Recycle, Inc.

**Harriet Velazquez**  
Velazquez Consulting Inc.  
*Présidente, Comité de gouvernance*  
*Comité exécutif*

### Membres du conseil

**Joe Borsellino**  
Chateau Manis Electronics Inc.

**Peter Daley**  
Dollarama Inc.  
*Comité des finances*

**Bernard Gervais**  
Famiprix Inc.  
*Président, comité des finances*  
*Comité exécutif*

**David Houstan**  
Panasonic Canada Inc.

**Jules Foisy Lapointe**  
Lowe's Companies Canada ULC.

**Katherine Larocque**  
Costco Wholesale Canada Ltd.

**Maury McCausland**  
London Drugs Ltd.

### Secrétaire du conseil d'administration

**Brian Temins**  
Minden Gross LLP.

### Équipe de direction

**Joe Zenobio**  
Président

**Greg Broe**  
Vice-président, Finances &  
Administration

**Line Bérubé**  
Directrice, Est du Canada

**Fiona Bishop Johnston**  
Directrice, Communications

**Kristen Romilly**  
Directrice, Ouest du Canada

**Rolando Velasquez**  
Directeur, Opérations

**Viviane Wans**  
Directrice, gestion de l'entreprise

## LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

2019 a été une excellente année pour Appel à Recycler<sup>MD</sup>. Les recycleurs de piles à usage domestique à travers le Canada ont déposé près de trois millions de kilogrammes de piles usagées avec le programme Appel à Recycler pour le recyclage. Cela représente une augmentation de neuf pour cent des collectes de piles dans les provinces réglementées par rapport à l'année précédente et témoigne de l'engagement continu d'Appel à Recycler à protéger et à préserver l'environnement par le biais d'un recyclage responsable des piles.

En tant que principal programme canadien de collecte et de recyclage des piles à usage domestique, Appel à Recycler continue d'explorer les possibilités de faire progresser sa mission environnementale par la recherche et le développement pour les piles dans une industrie en pleine croissance. La collaboration d'Appel à Recycler à une étude de recherche de Propulsion Québec en 2019 a identifié des opportunités pour un développement plus large du secteur des piles Lithium Ion (Li-Ion) au Québec, y compris pour la gestion des piles en fin de vie. Cette R&D renforce les bases solides qu'Appel à Recycler a établies au cours des 22 dernières années et est un exemple du soutien dynamique de l'organisation pour l'avancement de l'industrie.

L'usage des piles étant de plus en plus répandue dans le mode de vie actuel, Appel à Recycler reste à l'avant-garde des tendances alors que l'organisation planifie en fonction des futurs progrès de l'industrie. Cette année, Appel à Recycler a terminé une évaluation de l'expansion du service de collecte et de recyclage des piles et des batteries usagées de vélos et de trottinettes électriques. En collaboration avec les fabricants et les détaillants de vélos et de trottinettes électriques, Appel à Recycler lancera cette nouvelle offre de service en 2020.

Comme les besoins de nos parties prenantes évoluent, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouveaux membres au sein du conseil d'administration d'Appel à Recycler en 2019 : Joe Borsellino et Peter Daley. Alors que nous adaptons notre approche pour mieux servir nos membres, chacun d'entre eux apporte au conseil d'administration une vaste expérience de l'industrie et du commerce de détail, renforçant ainsi le leadership d'Appel à Recycler alors que la gestion réglementée des produits devient une stratégie provinciale clé pour atteindre les objectifs de gestion des déchets. Joe et Peter se joignent à dix autres professionnels du conseil d'administration d'Appel à Recycler Canada, qui fournissent collectivement des conseils sur les activités de l'organisation et soutiennent ses dirigeants en examinant les problèmes et en prenant des décisions éclairées et équilibrées.

Cela m'amène à reconnaître la gestion et l'équipe d'Appel à Recycler, sous la direction du président, Joe Zenobio. En plus de rester concentrée sur l'atteinte des objectifs de collecte et sur le respect des obligations de gestion, l'équipe effectue des évaluations cohérentes du programme afin d'identifier les possibilités d'accroître l'efficacité, de réaliser des économies et de rationaliser les services aux membres.

Je suis convaincu qu'alors qu'Appel à Recycler continue de développer de nouveaux programmes provinciaux et se tourne vers de nouvelles offres de services, avec un personnel et une direction en pleine croissance, nous allons de l'avant en tant qu'organisation solide et de premier plan, animée par un engagement envers l'excellence, la bonne gouvernance et des résultats environnementaux positifs continus.

Cordialement,



Norman Clubb  
Président du conseil d'administration,

Appel à Recycler Canada, Inc.

## MESSAGE DU PRÉSIDENT

2019 a été une année de révisions et d'améliorations, d'expansion et de succès pour le programme Appel à Recycler. Appel à Recycler a connu son année la plus importante en termes de volume à ce jour, avec près de trois millions de kilogrammes de piles usagées collectées et recyclées.

L'organisation doit en grande partie le succès de son programme à la participation et au soutien continus de près de 9 000 sites de collecte et partenaires qui partagent la mission d'Appel à Recycler, de détourner les piles usagées des sites d'enfouissement et de contribuer à la protection de l'environnement. En reconnaissance de nos partenaires qui ont généré le plus grand volume de collecte de piles, nous avons présenté la 11e édition du prix Chef de file en durabilité d'Appel à Recycler. Maintenant, avec l'ajout de 1 000 nouveaux sites de collecte établis dans les provinces réglementées, les Canadiens ont plus que jamais accès au recyclage des piles.

Nous sommes fiers de plusieurs efforts et réalisations clés tout au long de l'année 2019 :

- Grâce à la publicité traditionnelle et aux médias sociaux, nos campagnes de sensibilisation du public ont contribué à ce que 80 pour cent des résidents des provinces réglementées soient conscients que les piles usagées doivent être recyclées.
- Soucieux d'offrir à nos membres un programme efficace et harmonisé, nous avons procédé à la révision annuelle des frais afin de nous assurer que les frais de gestion environnementale (écofrais) des provinces reflètent correctement les coûts du programme. En conséquence, les écofrais pour les piles à usage unique ont été réduits dans les provinces réglementées de la Colombie-Britannique, du Manitoba et du Québec.
- Un examen de la gestion par un tiers a été commandé pour évaluer les avantages, les coûts et l'efficacité de la poursuite de notre accord de services partagés de niveau exécutif avec Call2Recycle, Inc. notre organisation partenaire basée aux États-Unis. En conséquence, il a été recommandé à Appel à Recycler Canada, Inc. de continuer à tirer parti de l'expertise et de l'expérience de l'équipe de gestion américaine conformément aux dispositions financières actuelles.
- L'excellence du programme et des services offerts à nos membres reste un élément clé de notre organisation. Appel à Recycler a lancé une enquête de satisfaction auprès de ses membres afin d'obtenir les commentaires des membres et leur point de vue sur notre programme. Menée par un cabinet de recherche de premier plan, l'enquête a donné lieu à d'excellents résultats et a permis d'orienter les rapports et les améliorations du système qui ont été mis en œuvre immédiatement et continueront d'évoluer en 2020.
- Appel à Recycler a conclu un accord avec Li-Cycle, un recycleur de batteries au lithium-ion (Li-Ion) situé à Kingston, Ontario, pour planifier les futurs rendements. Le partenariat reconnaît non seulement la croissance spectaculaire d'année en année de l'utilisation et des ventes de batteries Li-Ion, mais

il réduit notre empreinte environnementale, aide à contenir les coûts et place Appel à Recycler en meilleure position pour gérer son évolution.

- En réponse aux réglementations provinciales, le programme Appel à Recycler a été officiellement lancé à l'Île-du-Prince-Édouard pour les piles à usage unique et les piles rechargeables des consommateurs. Suite au lancement du programme, les collectes de piles à usage domestique ont augmenté de 34 pour cent par rapport à l'année précédente, ce qui est impressionnant.
- Des règlements sur la responsabilité élargie des producteurs (REP) ont été introduits en Saskatchewan et en Ontario. En étroite collaboration avec le gouvernement de la Saskatchewan, Appel à Recycler a développé son plan de programme soutenant le nouveau règlement sur la gestion des déchets ménagers dangereux (Household Hazardous Waste Products Stewardship Regulation). En étroite collaboration avec des partenaires de l'industrie, dont le Conseil canadien du commerce de détail (CCCD) et la National Electrical Manufacturers Association (NEMA), Appel à Recycler a également préparé le lancement d'un nouveau programme de responsabilité individuelle des producteurs (RIP) en Ontario pour 2020.

Bien que nous soyons fiers de nos réalisations, elles ne se sont pas faites sans difficultés. Des opérations commerciales efficaces et suivant les normes d'éthique sont les principes directeurs de notre programme, qui consiste notamment à ne pas exporter vers les pays en développement ou à ne pas envoyer de matériaux dans les décharges locales. C'est notre strict respect de ces principes qui a confirmé notre décision d'arrêter les expéditions de piles au nickel-cadmium (Ni-Cd) vers un transformateur nord-américain en 2018. Cette décision était sans aucun doute la bonne, mais l'interruption a créé un surplus de piles au Ni-Cd à traiter en 2019, que nous avons signalé à notre conseil d'administration et aux autorités provinciales. Au cours de l'année, nous avons identifié des processeurs alternatifs qualifiés et avons commencé à expédier les piles accumulées à la fin de 2019, ce qui se poursuivra en 2020.

Après une année de révisions, d'améliorations et de succès, nous restons déterminés à offrir un programme de premier ordre à nos membres et à nos partenaires, à détourner de plus grandes quantités de piles des sites d'enfouissement et à promouvoir la gestion de l'environnement. Nous nous réjouissons de l'expansion de notre programme, que nous lancerons officiellement en Saskatchewan et en Ontario en 2020.



Joe Zenobio  
Président, Appel à Recycler Canada, Inc.

## 2019 EN BREF

### POINTS FORTS DE LA COLLECTE

### EXCELLENCE DU PROGRAMME

### PROXIMITÉ ET ACCESSIBILITÉ

### RENFORCER LES LIENS AVEC LES CONSOMMATEURS

# Appel à Recycler en 2019

Près de 3 millions de kilogrammes de piles collectées  
**9% d'augmentation par rapport à 2018**

#### Québec

PLUS DE **1.2M kg** COLLECTÉES | augmentation **DE 8%** par rapport à 2018

#### Manitoba

PLUS DE **119K kg** COLLECTÉES | augmentation **DE 13%** par rapport à 2018

#### Colombie-Britannique

PLUS DE **722K kg** COLLECTÉES | augmentation **DE 14%** par rapport à 2018

#### Île-du-Prince-Édouard

PLUS DE **37K kg** COLLECTÉES | augmentation **DE 34%** par rapport à 2018

**379 MEMBRES**  
INSCRITS AU PROGRAMMES



LES PLANS DU PROGRAMME  
**RENOUVELÉS DANS TOUTES**  
PROVINCES RÉGLEMENTÉES



R2 CERTIFIÉ POUR LA  
**12e ANNÉE**  
CONSÉCUTIVE



PLUS DE  
**1 000 NOUVEAUX**  
SITES DE COLLECTE INTRODUITS  
pour un total de 9 000



ENTRE  
**91% & 98%**  
DE LA POPULATION VIT À  
moins de 15 km d'un site

Plus de 252 000 sur  
[call2recycle.ca](http://call2recycle.ca)

Plus de 137 000 sur  
[appelarecyclier.ca](http://appelarecyclier.ca)



Plus de 369 000  
recherches effectuées  
via le localisateur  
de dépôt en ligne



## Aperçu du programme

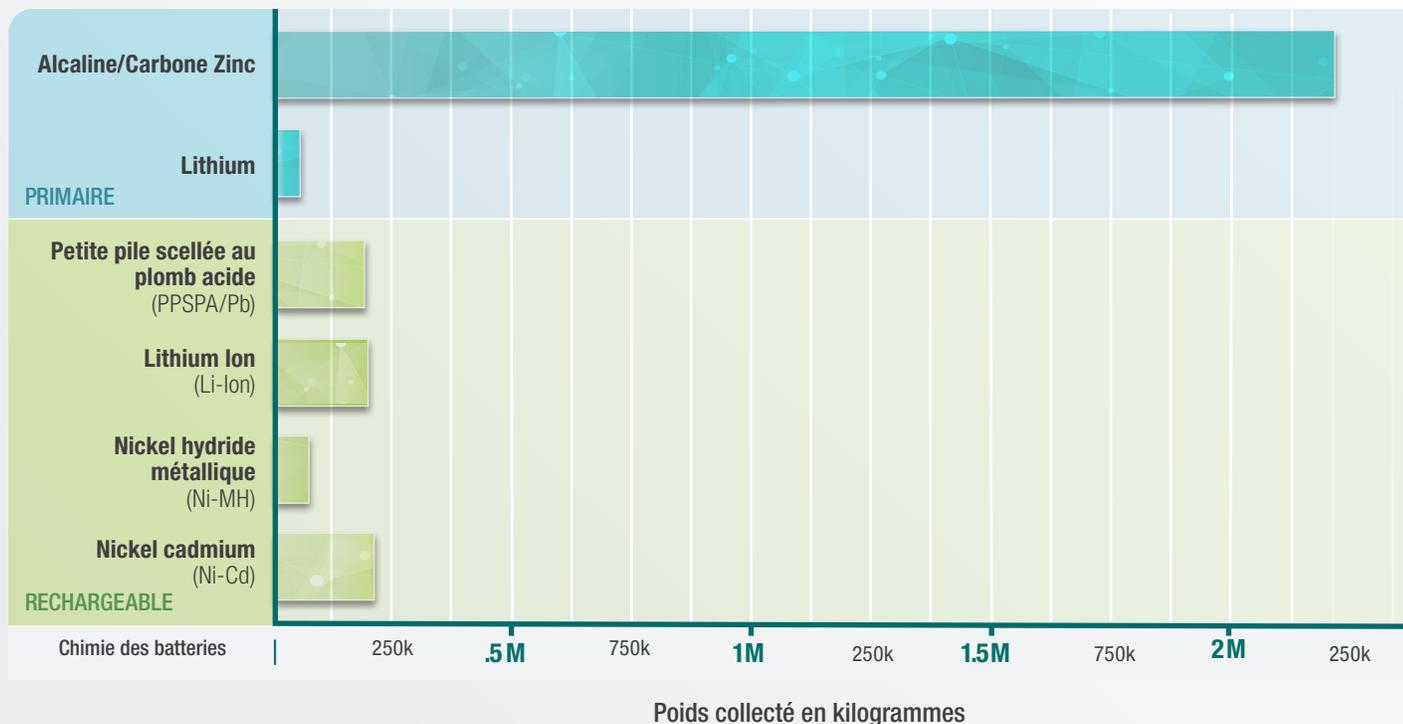


Depuis plus de 20 ans, Appel à Recycler remplit sa mission de recycler de manière responsable les piles en fin de vie pour les consommateurs afin qu'elles ne se retrouvent pas dans les sites d'enfouissement grâce à son programme de collecte et de recyclage des piles, Appel à Recycler. Appel à Recycler est la première et la plus grande organisation de responsabilité élargie des producteurs (REP) de piles grand public du pays et gère son programme de collecte et de recyclage dans tout le Canada, y compris dans les provinces réglementées de la Colombie-Britannique, du Manitoba, du Québec et de l'Île-du-Prince-Édouard. L'organisation à but non lucratif, qui relève de son conseil d'administration canadien, remplit les obligations de gestion des produits de ses membres, y compris les producteurs de piles primaires et rechargeables identifiés dans les provinces réglementées.

Appel à Recycler offre un vaste réseau de collecte de piles, composé de points de dépôt publics et privés, y compris des détaillants, des entreprises, des municipalités, des organisations environnementales et d'autres installations, afin de remplir sa mission.

Dans chacune des provinces réglementées, Appel à Recycler satisfait aux réglementations provinciales en matière de recyclage pour la gestion des piles en fin de vie, notamment en maintenant des taux d'accessibilité exceptionnels, en soutenant les événements locaux de collecte (le cas échéant) et en augmentant le volume de piles usagées détournées des sites d'enfouissement.

### COLLECTES DE PILES EN 2019 PAR COMPOSITION CHIMIQUE



## Sécurité

La gestion, la collecte et le transport sécuritaires des piles sont au cœur du programme Appel à Recycler. Toutes les boîtes de collecte Appel à Recycler sont munies de doublures ignifuges mises à jour en 2019. Fabriqué à partir de bouteilles en plastique usagées, le revêtement est à la fois réutilisable et recyclable et offre une protection supplémentaire pour la manipulation et le transport des piles. En mettant l'accent sur la sécurité, Appel à Recycler adhère aux normes reconnues les plus élevées en matière de sécurité et d'efficacité des opérations. Pour la douzième année consécutive, Appel à Recycler a obtenu la certification R2:2013 avec la norme des pratiques de recyclage responsable ainsi que les certifications ISO 14001:2015 et OHSAS 18001:2007. Appel à Recycler est le seul programme de recyclage de piles au Canada à répondre à ces certifications en matière de sécurité et d'exploitation, affirmant ainsi son engagement à gérer correctement la collecte des piles en aval.



► **Collecte de piles en toute sécurité :**  
La petite boîte de collecte Appel à Recycler avec doublure ignifuge.

## Éducation et sensibilisation des consommateurs

La sensibilisation à l'importance de la gestion des piles en fin de vie, l'encouragement des consommateurs à recycler leurs piles usagées et fournir des informations sur la manière et le lieu de le faire sont des éléments clés des efforts d'Appel à Recycler pour détourner les piles usagées des sites d'enfouissement. Appel à Recycler utilise une approche à plusieurs volets pour l'éducation et la sensibilisation du public, qui comprend des stratégies nationales pour des campagnes publicitaires à la télévision, dans la presse écrite, à la radio et dans les médias numériques, avec des actions de sensibilisation dans les médias sociaux, du marketing d'influence, des partenariats et des commandites.

En plus des campagnes annuelles d'Appel à Recycler, y compris la Journée nationale des piles et des batteries et des campagnes de changements d'heure, Appel à Recycler a introduit une nouvelle campagne en 2019 pour fournir une éducation et une sensibilisation de base en expliquant pourquoi, comment et où recycler les piles usagées, ainsi qu'un appel clair à l'action : "Ajoutez les piles à votre liste de recyclage ! Par le biais de la publicité à la radio, dans les médias numériques et sociaux, la campagne visait les groupes de consommateurs ouverts au recyclage de leurs piles mais qui ne le font pas systématiquement. La publicité radio sur les stations les mieux classées a généré dix millions d'impressions et la publicité numérique a recueilli 14 048 clics vers la page Appel à Recycler "Recycler mes piles", soit un taux de clics bien plus élevé (0,45 pour cent) que la norme industrielle de 0,08 pour cent.

Pour inciter davantage les enfants et les jeunes à recycler les piles, Appel à Recycler a poursuivi son partenariat de longue date avec Earth Rangers. Cinquante écoles en Colombie-Britannique, au Manitoba et à l'Île-du-Prince-Édouard ont participé au concours de collecte et d'assemblée scolaire Appel à Recycler de Earth Rangers, générant plus de 4 000 kilos de piles collectées et offrant aux écoles gagnantes un dîner pizza pour tous les élèves. Les membres des Earth Rangers de toutes les provinces ont également participé à la mission nationale "Battery Blitz" menée au printemps et à l'automne, qui a permis de collecter près de 200 000 kilos de piles.



► La campagne nationale d'Appel à Recycler pour la journée nationale des piles et des batteries a généré six millions d'impressions et une augmentation de 51 pour cent du trafic des consommateurs sur le site Web Appel à Recycler.

## LE RECYCLAGE DES PILES, UNE HABITUDE À ADOPTER!

**Pourquoi recycler?**

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Pour préserver nos ressources</b><br/>Le recyclage responsable des piles assure leur détournement des sites d'enfouissement.</p> | <p><b>Pour protéger l'environnement</b><br/>Les meilleures pratiques de recyclage des piles aident à protéger l'environnement.</p> | <p><b>Pour leur donner une 2<sup>e</sup> vie</b><br/>Les matériaux récupérés seront utilisés pour fabriquer de nouveaux produits.</p> |
|--|--|---|

**Le recyclage des piles est facile! Voici comment!**

- 1. Ensachez**  
Placez les piles dans un sac transparent et refermable.  
- Disponible à plusieurs points de dépôt.
- 2. Scellez**  
Scellez le sac pour une gestion et un transport sécuritaire des piles.
- 3. Déposez**  
Déposez dans une boîte de collecte Appel à Recycler® située chez plusieurs détaillants et dépôts municipaux près de chez vous.

**Visitez-nous au [www.appelarecycler.ca](http://www.appelarecycler.ca) pour trouver le point de dépôt le plus près!**

À propos d'Appel à Recycler  
Appel à Recycler est l'organisme provincial (OSR) dédié à la collecte et au recyclage sécuritaire des piles et des batteries.

Sonne la charge pour le recyclage.

► Affiche développée pour la campagne continue qui explique pourquoi, comment et où recycler les piles.

## Sensibilisation de l'industrie

Des actions de sensibilisation ont également été menées auprès de l'ensemble de l'industrie canadienne du recyclage afin d'échanger les meilleures pratiques et de rencontrer d'autres leaders de l'industrie. Appel à Recycler a participé à des conférences et à des salons professionnels dans les provinces réglementées, notamment la British Columbia Coast Waste Management Conference et le Salon Fédération Québécois des Municipalités au Québec, où il a pu se faire connaître auprès de diverses municipalités. Appel à Recycler a eu une présence très visible au Manitoba Association for Regional Recyclers Forum (MARR) où le personnel a présenté le recyclage des piles aux participants du forum et les a également engagés avec du matériel promotionnel dans un kiosque. Le personnel a également participé à la conférence sur l'intendance canadienne de 2019 sur la gestion des produits canadiens à Vancouver avec d'autres organisations de gestion des produits.

Démontrant un soutien continu pour le secteur de la vente au détail, Appel à Recycler a commandité la conférence annuelle du Conseil canadien du commerce de détail (CCCD), où la direction a présenté le prix d'excellence dans la vente au détail dans la catégorie Leader environnemental. La commandite du CCCD permet de partager des informations et de reconnaître le rôle essentiel des détaillants dans le succès du programme de gérance et de collecte.



## Affiner le message pour l'avenir

Afin d'obtenir plus de clarté et de certitude concernant l'impact de ses messages clés et de ses concepts créatifs, Appel à Recycler a lancé un programme de test pour identifier les thèmes des messages et soutenir le concept créatif qui motiverait le mieux les individus à recycler leurs piles. Le programme a cherché à cibler le développement futur de la campagne, y compris : le thème principal du message clé qui motiverait le plus une personne à recycler ses piles ; la préférence pour les titres associés se rapportant au message principal ; et la création la plus percutante pour illustrer et diffuser le message associé.



Dans le cadre d'un sondage Google, trois messages clés distincts sur les avantages du recyclage des piles ont été testés auprès de consommateurs des provinces réglementées de la Colombie-Britannique, du Manitoba, du Québec et de l'Île-du-Prince-Édouard. Parmi les messages sur la durabilité environnementale, la sécurité et les avantages économiques du recyclage des piles, le message sur la durabilité environnementale a obtenu le meilleur score dans toutes les provinces. À partir des résultats des tests, Appel à Recycler a identifié trois thèmes principaux liés entre eux, chacun soutenant le message environnemental clé de la prévention de la mise en décharge des piles. Les titres ont ensuite été testés dans une série de groupes de discussion avec des choix d'images créatives illustrant le message souhaité.

Les réactions ont été cohérentes : Appel à Recycler utilisera les trois principaux messages et concepts créatifs pour soutenir les campagnes d'éducation et de sensibilisation du public en 2020.



**Ils porteront le fardeau de ce que nous leur laisserons.**

Le recyclage des piles permet d'éviter l'entassement de matières nocives et de protéger l'environnement pour les générations futures.



**Les piles usagées peuvent avoir un effet à long terme. Recyclez toujours vos piles.**

Les piles peuvent contenir des matières qui peuvent être nocives pour l'environnement, la faune et la flore si elles ne sont pas éliminées de façon responsable. Recyclez toujours vos piles.



**Il y a une toute autre vie à l'intérieur de vos piles usagées.**

Les piles peuvent contenir des matériaux qui peuvent être dangereux pour l'environnement s'ils ne sont pas éliminés de façon responsable. Recyclez toujours vos piles et gardez-les hors des sites d'enfouissement. Elles peuvent être recyclées pour fabriquer de nouveaux produits, comme des bâtons de golf.

# Colombie-Britannique

Appel à Recycler a célébré sa meilleure année de collecte en C.-B., avec 722 781 kg de piles détournées des sites d'enfouissement, ce qui représente une augmentation de 14 pour cent par rapport à 2018.

L'éducation des Britanno-Colombiens sur l'importance du recyclage des piles reste un élément clé du programme Appel à Recycler. En plus de mener des campagnes annuelles de sensibilisation des consommateurs par le biais de la publicité et des médias sociaux, Appel à Recycler a participé à des événements communautaires afin de rencontrer les résidents et de leur expliquer l'importance du recyclage des piles. Au printemps dernier, Appel à Recycler a participé à la journée portes ouvertes sur les sites d'enfouissement de la ville de Vancouver, à la journée portes ouvertes des travaux publics de la ville de Richmond et à la campagne de la ville de Vancouver intitulée Keep Vancouver Spectacular. Grâce aux campagnes de sensibilisation et aux promotions, l'activité sur la page C.-B. du site web Appel à Recycler a augmenté de 14,4 pour cent en 2019 par rapport aux résultats de 2018, avec un total de 3 064 visites sur la page.

Dans le cadre de la First Nations Recycling Initiative, un programme soutenu par plusieurs associations de gestion en C.-B. qui s'adresse aux Premières Nations qui souhaitent lancer des programmes de recyclage dans leurs communautés, Appel à Recycler s'est associé à une communauté autochtone de Penticton pour collecter des piles lors de son événement de collecte communautaire l'année dernière.

Pour aider à éduquer nos jeunes générations et leurs familles sur le recyclage des piles, Appel à Recycler s'associe à Earth Rangers, un programme de conservation de l'environnement destiné aux élèves des écoles primaires. En 2019, 20 écoles de C.-B., de Kamloops à Vancouver, ont participé à un concours de recyclage de piles en collectant 226 boîtes de piles usagées. Appel à Recycler commandite également les Jeux Verts de Science World, dans le cadre duquel les écoles locales soumettent des projets avec de nouvelles idées pour améliorer le recyclage des piles. Les deux écoles gagnantes, Springvalley Middle School et Fraser Heights Secondary, ont chacune reçu une carte cadeau VISA de 2 500 \$ à utiliser pour la technologie de leur école ou pour une initiative de durabilité.

Pour évaluer la sensibilisation des consommateurs au recyclage des piles et leur comportement en la matière, Appel à Recycler a commandé une recherche annuelle en C.-B.. L'enquête a révélé que la sensibilisation au recyclage des piles dans toute la province reste élevée, à 85 pour cent. Quatre-vingt pour cent des habitants savent que les piles primaires peuvent être recyclées, tandis que 73 pour cent sont également conscients des piles rechargeables.

L'accessibilité du public aux boîtes Appel à Recycler est restée stable. Appel à Recycler offre des boîtes de collecte de piles au sein des organismes publics, des détaillants, des municipalités/gouvernements locaux et des entreprises, y compris le secteur ICI. Sur les 1 545 sites de collecte, 675 étaient des sites publics, ce qui dépasse l'objectif de 600 sites fixé dans le plan provincial.

2019 a été la première année où des écofrais ont été appliqués aux piles rechargeables et aux batteries de remplacement. Les ventes ont dépassé les attentes, ce qui a eu un impact sur le calcul du taux de récupération. Une fois qu'une année complète de ventes de piles primaires et rechargeables sur le marché a été suivie, Appel à Recycler sera en mesure de plus adéquatement calculer les taux de récupération.

Afin de s'assurer que les partenaires de collecte participants sont équitablement rémunérés pour leurs services de collecte et de traitement du matériel du programme Appel à Recycler, Appel à Recycler a engagé une société canadienne de comptabilité, de fiscalité et d'affaires, pour examiner sa compensation des coûts aux collecteurs sous contrat. En utilisant les résultats de l'étude, Appel à Recycler a évalué les taux de compensation existants par rapport aux coûts identifiés et a déterminé qu'une augmentation des taux serait introduite en 2020.

Appel à Recycler espère continuer à remplir les obligations des membres conformément au règlement de recyclage de la C.-B. pour la gestion des piles en fin de vie, y compris le maintien d'un taux d'accessibilité exceptionnel, la participation à des événements de collecte locaux (le cas échéant) et le détournement d'un nombre encore plus important de piles usagées des sites d'enfouissement.



**2019 PERFORMANCE PROVINCIALE**

**TOTAL DES COLLECTES**  
722 781 kg | ↑14%

**Collectes de piles primaires**  
588 085 kg

**Collectes de piles rechargeables**  
137 730 kg

**Sites de collecte actifs**  
1 574 sites

**Localisateur de points de dépôt**  
39 557 visites

**Accès**  
97% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

**Revenu provincial**  
\$5 091 862

**Dépenses provinciales**  
\$4 316 608

## Manitoba

### 2019 PERFORMANCE PROVINCIALE

#### TOTAL DES COLLECTES

119 626 kg | ↑13%

#### Collectes de piles primaires

95 598 kg

#### Collectes de piles rechargeables

24 028 kg

#### Sites de collecte actifs

686 sites

#### Localisateur de points de dépôt

12 044 visites

#### Accès

90% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

#### Revenu provincial

\$1 333 986

#### Dépenses provinciales

\$883 293

En 2019, les collectes de piles usagées à usage unique et rechargeables d'Appel à Recycler ont augmenté de 13 pour cent, ce qui représente la troisième année consécutive de croissance de la collecte et poursuit une tendance générale à la hausse des piles recyclées depuis le début du programme provincial en 2011. Un total de 119 626 kg de piles ont été collectées par Appel à Recycler au Manitoba (Man.) en 2019. La collecte de piles primaires a dépassé celle des piles rechargeables, avec 95 598 kg de piles primaires collectées dans toute la province, soit une augmentation de 15 pour cent par rapport à 2018. Les collectes de piles rechargeables ont augmenté de sept pour cent, avec 24 028 kg collectés.

En plus de la publicité, des médias sociaux et des campagnes de sensibilisation ciblées, Appel à Recycler a testé un programme d'engagement communautaire direct et de collecte à domicile pour accroître la sensibilisation et l'incidence du recyclage des piles ménagères dans certaines communautés du Man. Des trousse de recyclage de piles ont été distribués dans 5 000 résidences des quartiers de River Heights, Winnipeg et 7 481 résidences de Portage la Prairie. Urban Mine et Portage and District Recycling, des prestataires de services de recyclage tiers pour chaque municipalité, ainsi que la ville de Winnipeg et les municipalités de Portage la Prairie ont contribué à la mise en œuvre du programme auprès des résidents. Plus de 1 000 kg de piles ont été ramassés au cours de la période de collecte de deux semaines et 83 pour cent des participants au programme ont déclaré qu'ils aimeraient que le recyclage des piles usagées fasse partie d'un programme permanent de collecte à domicile. Bien que le projet pilote ait reçu des commentaires positifs de la part des participants, il a également révélé qu'il faut plus de temps pour motiver les consommateurs à agir et à adapter leurs comportements, même si le recyclage est extrêmement pratique pour les résidents.

Appel à Recycler a poursuivi ses partenariats fructueux avec des organisations telles que Earth Rangers et Assiniboine Park Zoo pour encourager le recyclage des piles, en particulier chez les jeunes et leurs familles. Ces partenariats comprennent des événements et des concours qui ont généré près de 2 000 kg

de piles usagées collectées. Vingt écoles de tout le Man. ont participé au concours de recyclage de piles d'Earth Rangers en collectant plus de 1 200 kg de piles usagées ; et 19 membres individuels d'Earth Rangers ont participé à un concours de collecte à domicile d'Earth Rangers, dont trois gagnants ont reçu un ensemble de prix d'Appel à Recycler.

Dans son sondage annuel sur la sensibilisation et les comportements des consommateurs, la sensibilisation au recyclage des piles reste élevée et constante au Man., plus des trois quarts des personnes interrogées (77 pour cent) savent que les piles à usage domestique peuvent être recyclées. Près de la moitié des piles (44 pour cent) sont recyclées, tandis que 22 pour cent des personnes interrogées ont indiqué qu'elles conservaient leurs piles usagées pour les recycler ultérieurement. Parmi les personnes interrogées, 28 pour cent ont indiqué qu'elles jetaient leurs piles, citant des raisons telles que le fait de ne pas savoir où recycler les piles ou le fait qu'elles considèrent qu'il est plus facile de les jeter que de les recycler. Les efforts d'éducation du public se poursuivront jusqu'en 2020 afin de sensibiliser davantage au recyclage des piles.

Pour faciliter le recyclage, les Manitobains ont accès à 686 points de dépôt actifs Appel à Recycler à travers la province, une augmentation de 17 pour cent par rapport à l'année précédente. Appel à Recycler localise stratégiquement ses boîtes de collecte afin de maximiser l'accessibilité pour les résidents et pour une plus grande participation au programme. L'objectif d'Appel à Recycler d'ici 2021 est de fournir à 95 pour cent des Manitobains l'accès à un lieu de collecte dans un rayon de 15 km de leur domicile.



▶ **Winnipeg Earth Ranger:**  
"Cela fait deux ans que je collecte des piles chez moi, chez mes amis et au travail de mes parents. J'ai contribué à éviter que de nombreuses piles nocives ne soient mises aux sites d'enfouissement"

## Québec

Les consommateurs et les entreprises ont détourné 1 160 643 kg de piles au Québec (Qué.) en 2019. Appel à Recycler a également collecté 117 291 kg supplémentaires de petites batteries scellées au plomb-acide (PPSPA) pour un total combiné de 1 277 934 kg, une augmentation de huit pour cent depuis 2018, ce qui représente les plus importantes collectes provinciales au Canada en 2019.

Pour encourager le recyclage des piles et mobiliser les communautés locales, Appel à Recycler a conçu et piloté un projet de collecte à domicile avec les résidents de Repentigny. Des trousse de recyclage ont été distribués à 2 700 ménages et, sur une période de trois jours, 270 sacs de piles ont été collectés. Bien que la quantité de piles collectées ait été inférieure aux attentes, les résidents participants étaient enthousiastes et satisfaits du programme. Nous continuons à évaluer ce programme, ainsi que d'autres approches de collecte, afin de contribuer à augmenter les collectes de piles ménagères.

Appel à Recycler a également mis à l'essai un programme de collecte de piles en partenariat avec 69 magasins RONA de la province. Les clients étaient invités à apporter leurs piles usagées dans les magasins RONA participants en échange d'un coupon Air Miles et d'un sac réutilisable. Près de 8 000 coupons ont été distribués et les activités promotionnelles ont généré une augmentation de 53 pour cent des piles recueillies par rapport à la même période l'année précédente.

Afin de contribuer à l'éducation de nos jeunes générations et de leurs familles sur le recyclage des piles, Appel à Recycler a poursuivi son partenariat de trois ans avec ENvironnement JEUnesse, un programme de conservation de l'environnement pour les jeunes. Les écoles primaires, secondaires et Cégeps de toute la province ont été mis au défi de collecter le plus grand nombre de piles pour le recyclage. Plus de 40 000 kg de piles ont été collectés dans 278 écoles, la A.S. Johnson Memorial School et la St. Patrick Elementary School ayant chacune reçu la bourse.

Appel à Recycler a également renouvelé son partenariat avec le Jour de la Terre pour la campagne de juillet "Déménage tes piles", dans le cadre de la campagne du déménagement. La campagne comprenait

des affiches créatives bien visibles et des activités de médias sociaux, y compris des articles de blogs liés au localisateur de dépôt Appel à Recycler et aux comptes Facebook et Instagram du Jour de la Terre.

En tendant la main au public par l'intermédiaire de nos partenaires municipaux, Appel à Recycler a soutenu 20 municipalités locales lors de leurs événements de recyclage ménager dans les communautés de la région du Grand Montréal, de Laval et de Québec. Appel à Recycler a fait la promotion des événements de recyclage dans les journaux locaux et a interagi avec les résidents et les fonctionnaires de la ville au kiosque et par le biais de notre présentation à l'événement de Québec.

Dans le cadre du soutien d'Appel à Recycler à la recherche et au développement liés à l'économie circulaire, Appel à Recycler a poursuivi son financement et son partenariat avec Recyclage Lithion à Ville d'Anjou. La société a commencé des recherches sur une technologie améliorée de recyclage hydrométallurgique en 2018 pour les batteries au Lithium Ion (Li-Ion), en particulier celles utilisées pour les véhicules électriques. Sur la base de ces recherches, Recyclage Lithion développe actuellement de nouveaux procédés permettant l'extraction de 95 pour cent des composants des batteries Li-Ion. Les matériaux extraits seront ensuite recyclés pour fabriquer de nouvelles batteries dont les propriétés seront de qualité égale à celles des batteries fabriquées avec des matériaux vierges.

Appel à Recycler était également fier de fournir un soutien financier et une expertise industrielle à Propulsion Québec pour une étude menée par KPMG sur la croissance potentielle du secteur des batteries au Li-Ion dans la province. Cette collaboration souligne l'engagement d'Appel à Recycler à soutenir la recherche et le développement pour l'industrie des batteries dans la province. L'étude de KPMG a déterminé les possibilités de développement plus large du secteur des batteries Li-Ion au Québec, en particulier pour la gestion des batteries en fin de vie.

### 2019 PERFORMANCE PROVINCIALE

#### TOTAL DES COLLECTES

1 277 934 kg | ↑8%

#### Collectes de piles primaires

950 639 kg

#### Collectes de piles rechargeables

327 295 kg

#### Sites de collecte actifs

3 881 sites

#### Localisateur de points de dépôt

162 924 visites

#### Accès

98% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

#### Revenu provincial

\$7 780 625

#### Dépenses provinciales

\$6 522 460



Étudiants et enseignants de A.S. Johnson Memorial School reçoit sa bourse en 2019 pour le plus grand volume de piles collectées.

## Nouveau-Brunswick

Appel à Recycler continue d'exploiter son programme de collecte et de recyclage des piles à usage domestique au Nouveau-Brunswick (N.-B.) selon un protocole d'entente avec le gouvernement provincial.

Les collectes de piles usagées à usage unique et rechargeables d'Appel à Recycler ont atteint 131 066 kg, soit une augmentation de 67 pour cent par rapport à l'année précédente au N.-B., ce qui en fait la province ayant la plus forte croissance de collecte parmi les programmes de collecte provinciaux officiels du Canada. Les collectes de piles à usage unique représentaient 107 521 kg ; cependant, les piles rechargeables ont dépassé les collectes à usage unique en termes de croissance d'une année sur l'autre, faisant plus que doubler par rapport à l'année dernière pour un total de 23 546 kg. Ceci est particulièrement remarquable car les piles rechargeables prennent des formes plus petites et plus légères, ce qui a un effet modérateur sur la croissance du poids des collectes.

Les résultats exceptionnels de la collecte de cette année ont été soutenus par les efforts d'éducation publique d'Appel à Recycler

pour sensibiliser au recyclage des piles et motiver les résidents à gérer de manière responsable leurs piles en fin de vie. Ces efforts comprenaient la campagne annuelle de la Journée nationale des piles et des batteries en février, des campagnes sur le changement d'heure au printemps et à l'automne, et une campagne pour la période des fêtes de fin d'année en décembre. À la suite de ces campagnes, les résidents du Nouveau-Brunswick ont utilisé le localisateur en ligne Appel à Recycler 4 815 fois en 2019 pour trouver un point de dépôt public près de chez eux.

Avec plus des trois quarts des résidents du N.-B. ayant un point de dépôt Appel à Recycler situé dans un rayon de 15 km de leur domicile, Appel à Recycler offre à la majorité des consommateurs de la province la possibilité de recycler leurs piles facilement et de façon pratique.

Au cours de la prochaine année, Appel à Recycler se réjouit de poursuivre son programme au N.-B. et continuera à se concentrer sur l'augmentation du nombre de collectes.

### 2019 PERFORMANCE PROVINCIALE

#### TOTAL DES COLLECTES

131 066 kg | ↑ 67%

#### Collectes de piles primaires

107 521 kg

#### Collectes de piles rechargeables

23 546 kg

#### Sites de collecte actifs

207 sites

#### Localisateur de points de dépôt

4 815 visites

#### Accès

76% des résidents vivent dans un rayon de 15 km



► Post sur les médias sociaux de la campagne du changement d'Heure à l'automne

# Île-du-Prince-Édouard

Après 15 ans sous un programme volontaire de collecte et de recyclage des piles des consommateurs à l'Île-du-Prince Édouard (Î.-P.-É.), Appel à Recycler a été très heureux de lancer officiellement son programme approuvé par la province en mars 2019. Le programme a été développé selon la nouvelle réglementation provinciale pour la gestion des piles en fin de vie, introduite à la fin de 2018 par le ministère des communautés, des terres et de l'environnement de l'Île-du-Prince-Édouard. Le plan quinquennal de collecte et de recyclage de toutes les piles est entré en vigueur le 1er avril 2019 et comprend les piles autonomes à usage unique, les piles autonomes rechargeables (y compris les piles PPSPA) et les piles vendues dans ou avec d'autres produits (conformément aux règlements du Manitoba et du Québec).

Pour introduire le programme et promouvoir l'importance du recyclage des piles à travers l'Î.-P.-É., Appel à Recycler a mis en place un programme de lancement en deux phases. Tout d'abord, les élèves de l'île ont assisté à des événements de l'Assemblée des Earth Rangers et ont été mis au défi de participer à des concours de collecte de piles afin de partager avec leur famille, leurs amis et leur communauté l'importance de ne pas jeter les piles dans les sites d'enfouissement provinciaux. Le lancement a ensuite eu lieu à l'école gagnante du concours de collecte, l'école primaire Central Queens. Appel à Recycler, ministre Brown, John Chisholm, vice-capitaine des pompiers de la province,

et Heather Myers de la Island Waste Management Corporation, ont présenté aux élèves et aux parents l'importance du recyclage des piles pour la durabilité de l'environnement, suivi par des entrevues avec les médias locaux pour leurs reportages. L'ensemble des collectes a augmenté de 25 pour cent en moyenne à la suite de ces initiatives de sensibilisation du public.

Après le lancement du programme au printemps, Appel à Recycler a poursuivi ses actions de sensibilisation du public dans la province, notamment en automne et pendant les vacances. Grâce à des publicités locales dans la presse, à la radio et sur support numérique, les habitants de l'île ont été invités à remettre leur horloge à l'heure et à recycler leurs piles pendant le changement d'heure à l'automne, et à recycler leurs piles pendant les vacances.

Grâce aux efforts de sensibilisation et à la collaboration avec l'Island Waste Management Corporation (IWMC), les collectes de piles à usage unique et rechargeables d'Appel à Recycler ont augmenté de 34 pour cent par rapport à l'année précédente à l'Île-du-Prince-Édouard. En collaboration avec l'IWMC, Appel à Recycler a fait passer 25 sites gérés auparavant par l'IWMC à son programme, ce qui a contribué à doubler le nombre d'installations de collecte Appel à Recycler dans la province. En 2019, Appel à Recycler a atteint son objectif d'accessibilité de 95 pour cent des résidents ayant un site de collecte à moins de 15 km de leur domicile.

Appel à Recycler continuera d'explorer des moyens efficaces pour atteindre plus de résidents de l'Île afin de sensibiliser et d'éduquer les habitants de l'Île sur l'importance et la facilité du recyclage des piles afin de contribuer à l'augmentation des taux de collecte.



► Lancement du programme Appel à Recycler à l'école primaire Central Queens avec les élèves, les parents et les médias locaux, l'ancien ministre Brown et d'autres leaders de la communauté

## 2019 PERFORMANCE PROVINCIALE

### TOTAL DES COLLECTESS

37 325 kg | ↑34%

### Collectes de piles primaires

32 375 kg

### Collectes de piles rechargeables

4 950 kg

### Sites de collecte actifs

72 sites

### Localisateur de points de dépôt

4 334 visites

### Accès

95% des résidents vivent dans un rayon de 15 km

### Revenu provincial

\$142 753

### Dépenses provinciales

\$263 150

# 2019 APPEL A RECYCLER MEMBRES ET PARTENAIRES DE L'INDUSTRIE

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| Accès Audition Inc.                                    | Bass Pro Shops Canada ULC                  | Canadian Tire Corporation, Ltd.   | Baribeau, Audioprothésiste                            |
| Access Hearing Care                                    | Batteries du Québec Inc.                   | Canon Canada Inc.   | Clinique Bergeron Audioprothésistes Inc.              |
| Acer America Corporation                               | Batteries Illimitées Inc.                  | Cantin et Fils Limitée  | Clinique Danie Jean Audioprothésistes                 |
| Acklands-Grainger Canada Inc.                          | Batteries Included                         | Car Mate USA Inc.   | Clinique de l'Audition Décarie                        |
| Addison-Electronique - 9117-4227 Québec Inc.           | Batteries St-Eustache Inc.                 | Cardinal Health Canada Inc.   | Clinique de l'oreille St-Pierre Inc.                  |
| Add-Tronique Inc.                                      | Battery Canada                             | Carl Zolov Enterprises Ltd.   | Clinique Entendre                                     |
| Add-Tronique Inc.                                      | Battery World Corp.                        | Carry's Company (2797836 Canada Inc.)                                   | Cognex Inc.   |
| Agilent Technologies Inc.                              | Bay6 Computer Services                     | Casio America, Inc.   | Connect Hearing Canada                                |
| Aida Calderon Audioprothésiste                         | Bayco Products, Inc.                       | CDE Électrique  | Core-Mark International Inc.                          |
| Aircraft Modelers Research Inc.                        | BC Fasteners & Tools (2000) Ltd.           | Cell Mechanics Inc.   | Corporate Express Canada Inc.                         |
| All Battery Ltd.                                       | BDKS Ent. Inc.                             | CellFurb Inc.   | Corporate Express Canada Inc. (Staples Advantages TM) |
| Alltrade Tools LLC                                     | Beau Photo Supplies Inc.                   | Centre Auditif Lotbinière Inc.  | Costco Wholesale Canada Ltd.                          |
| Alyn Simard Audioprothésiste Inc.                      | Beaudry Roy Audioprothésistes Inc.         | Centre Reid   | Costco Wholesale Ltd.                                 |
| Amazon Canada / Amazon.com.ca, Inc.                    | Bed Bath and Beyond Canada L.P.            | Centres auditifs Amer-Ouali Inc.  | Couche-Tard Inc.                                      |
| Amazon.com, Inc.                                       | Belkin International, Inc.                 | Centres Masliah Inc.  | CTE Energy Co., Ltd.                                  |
| Amazon.com.ca, Inc.                                    | Bell Canada (Residential Services)         | Century Optronic Inc.   | CTG Brands Inc.                                       |
| American Lawn Mower Company                            | BellMTS, a division of Bell Canada         | Changzhou Globe Tools Co. Ltd.  | Daphné Godin Blouin Audioprothésistes                 |
| André Lamy Audioprothésiste                            | Benoit Industriel Inc.                     | Chantal Rivest Audioprothésiste Inc.                                    | Deere & Company                                       |
| Anne E. Legault audioprothésiste                       | Bergeron Audioprothésistes Inc.            | Château Manis Electronics Inc.  | Dell Canada Inc.                                      |
| APC America Inc. and Schneider Electric IT Corporation | Bérubé Brassard Beauce Inc.                | Chervon KH Limited  | Deltran USA LLC                                       |
| Apple Canada Inc.                                      | Best Buy Canada Ltd.                       | Cisco Systems Inc.  | Descair Inc.  |
| Apple, Inc.  | Best Buy Co., Inc.                         | Claude Forest, Audioprothésiste   | Deschenes & Fils Ltée - Division Montréal             |
| Arlo Technologies, Inc.                                | BionX International                        | Cleva North America, Inc.   | Deschenes & Fils Ltée - Division Québec               |
| Army & Navy Department Store Ltd.                      | BISSELL Canada Corporation                 | Clinique Annie Dumontier audioprothésiste                               | Désilets Galarneau Audioprothésistes Inc.             |
| Arris Group, Inc.                                      | Bissell Homecare, Inc.                     | Clinique Auditive Baribeau-Lafrance                                     | Diane Monette Audioprothésiste                        |
| Asus Computer International, Inc.                      | Bonner Audio Inc.                          | Clinique Auditive Bouchard, Tremblay & Associés, Audioprothésistes Inc. | Dickner Inc.  |
| Audio Video D.G. Enr. (Gestion Quémar Inc.)            | Boostmi Technologies Inc.                  | Clinique Auditive Bougie, Audioprothésistes                             | Digi-Key Corporation                                  |
| Audioprothèse Morency Inc.                             | Bose Corporation                           | Clinique auditive Dumais & Laporte audioprothésistes                    | Distribution aux Modélistes Inc.                      |
| Audioprothésistes Milot & Tremblay Inc.                | Brother International Corporation          | Clinique auditive Généreux Gaudreault et Rhéaume Inc.                   | Distribution Industrielle GC Inc.                     |
| Auditio Clinique Auditive                              | Buropro Citation Inc.                      | Clinique Auditive Gougeon (9332-2030 Québec Inc.)                       | Distribution Voltimage Inc.                           |
| Aures Solution Auditive Inc.                           | Buy-Low Foods LP                           | Clinique auditive Ioannoni Inc.   | Distributions Franco                                  |
| Axiom Mobile Group                                     | BYD Company Limited                        | Clinique Auditive Laniel Inc.   | Distributions Johnson Inc.                            |
| Baccus Global LLC                                      | Cabela's LLC                               | Clinique Auditive Mathieu   | DMS Industriel  |
|  | Canac-Marquis Grenier Ltée                 |   | Dollar Tree Stores Canada Inc.                        |
|  | Canada Computers Inc. / Ordinateurs Canada |   | Dollarama L.P.  |
|  | Canadian Energy and Power Corporation      |   |   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Dominique Landry<br>Audioprothésiste Inc.                         | Fdk America, Inc.  | GMS Lobe Inc.   | Ikea Canada   |
| Dubo Électrique Ltée  | Fedco Electronics, Inc.                                      | Google Canada Corporation                                     | IKEA Supply AG  |
| Dupont & Gignac<br>Audioprothésistes                              | Federated Co-Operatives<br>Limited                           | Google, Inc.  | ILINK Industries Ltd.                                   |
| Durabook Americas, Inc.   | Fédération Québécoise des<br>coopératives en milieu scolaire | GP Batteries  | Importation Sobel Imports Inc.                          |
| Duracell Canada Inc.  | Ferno - Washington, Inc.                                     | GRACO, Inc.   | Indigo Books and Music Inc.                             |
| Dynabook Canada Inc.  | Ferronerie Sept Iles Inc.                                    | Gradus Group  | Industrial Battery Service Inc.                         |
| East Penn Canada (Power<br>Battery Sales Ltd.)                    | Finish Thompson, Inc.  | Grand & Toy Ltd.  | Ingersoll Rand  |
| EB Horsman & Son  | First Choice Builders Supply<br>Ltd.                         | Graybar Canada Limited  | Inspired Energy, LLC                                    |
| ECHO Power Equipment<br>(Canada)                                  | Flying Dragon Development<br>Ltd.                            | Great Canadian Dollar Store                                   | Intec Industries Co., Ltd.                              |
| Edma Marketing Ltd.   | Fourniture de Bureau Denis<br>Inc.                           | Gregg Distributors Limited<br>Partnership                     | Inter Trade Canada Ltd.                                 |
| Edmonds Batteries Ltd.  | Franklin Empire Inc.   | Groupe Access Electronique<br>Inc.                            | Interstate All Battery Centre of<br>Kelowna             |
| Edouard Beauchesne (1985)<br>Inc.                                 | Frederick Deslauriers Inc.                                   | Groupe Archambault Inc.                                       | Interstate Batteries Inc.                               |
| EECOL Electric ULC  | Fuji Electronics (Shenzhen) Co,<br>Ltd.                      | Groupe BBH Inc.   | Invacare Corporation                                    |
| Electrimat Ltée   | FujiFilm Holdings America<br>Corp.                           | Groupe Blais Inc.   | Invox Hardware Limited                                  |
| Electro-5 Inc.  | Fujitsu America  | Groupe BMR Inc.   | iRobot Corporation                                      |
| Electronique Raybel Inc.  | Fujitsu Canada Inc.  | Groupe JSV Inc.   | Ivan Hupalo -2448131<br>Manitoba Ltd.                   |
| Elgered Tv Sales & Services<br>Ltd.                               | FuturPlus (Division of Cathelle<br>Inc.)                     | Groupe MEB Inc.   | J.P. Hearing Care Centre                                |
| Elite Tools Inc.  | G & S Distributors   | Guillaume Richard<br>Audioprothésiste                         | Jacques Boucher<br>Audioprothésiste Inc.                |
| Enerco Group Inc.   | Gaétan Noël Audioprothésiste<br>Inc.                         | Guillevin International Cie                                   | Jacques Laferté Ltée                                    |
| Energizer Canada Inc.   | Gagné-Bélanger<br>Audioprothésistes                          | Harris Corporation  | Jasco Products Company                                  |
| Energizer Holdings, Inc.  | Garmin International, Inc.                                   | HD Santé Auditive   | JC Technology, Inc. dba Ace<br>Computers                |
| EnerSys Delaware Inc.   | Garrett Industriel Inc.                                      | HearingLife Canada Ltd.                                       | Jean-Claude Genest<br>Audioprothésiste                  |
| Epson America, Inc.   | Gauthier Gasnal<br>Audioprothésiste                          | Henry's (A Division of<br>Cranbrook Glen Enterprises<br>Ltd.) | Jiawei Technologies (USA) Ltd.                          |
| Équipement industriel Polar<br>Inc.                               | GE Healthcare Canada, Inc.                                   | Hewlett Packard Inc.  | JKH Health Co., Ltd.                                    |
| Équipement Polar Saguenay<br>s.e.n.c.                             | Gescan (Sonepar Canada)                                      | Hilti Canada Corporation                                      | John Deere Canada ULC                                   |
| Équipements Confortek Inc.  | Gestion Bérubé Brassard Inc.                                 | Hinse & Harnois<br>Audioprothésistes Inc.                     | Johnston Drug Wholesale Ltd.                            |
| Équipements Industriels<br>Joliette Inc.                          | Gestion Big Audio Inc.                                       | Hitfar Concepts Ltd.  | J-P Denis Audioprothésiste,<br>solutions auditives Inc. |
| Esselte Corporation   | Getac Inc.   | Hobbico, Inc.   | Julie Kovacs Audioprothésiste                           |
| Eve-Marie Gaudreault & Linda<br>Rhéaume Audioprothésistes<br>Inc. | Giant Bicycle Canada Inc.                                    | Home Hardware Stores Limited                                  | Julie Rodier Audioprothésiste<br>Inc.                   |
| Extreme Electronics - 4620390<br>Manitoba Ltd.                    | Giant Tiger Stores Limited                                   | HoMedics USA, LLC   | Julie Sabourin<br>Audioprothésiste                      |
| EZsmart Gutter Cleaner, LLC                                       | Gibson Innovations USA, Inc.                                 | Honeywell International Inc.                                  | JVCKENWOOD USA Corp.                                    |
| Familiprix Inc.   | Gilles & Marie-Josée Tremblay<br>Audioprothésistes           | HP Inc.   | KAN Battery Co., Ltd.                                   |
| Fastenal Canada, Ltd.   | Glaswegian Enterprises Inc.                                  | HRS Global  | Karcher North America                                   |
| FDK America, Inc.   | Global Technology Systems, Inc.                              | HTC Corporation   | Karmin Industries                                       |
|   |  | Hudson's Bay Company  | Kays Wholesale  |
|   |  | Husqvarna AB  | Kerrisdale Cameras                                      |
|   |  | Husqvarna Canada Corp.  | Keysight Technologies                                   |
|   |  | IDX System Technology Inc.                                    |   |

|   |  |                                       |   |
|---|--|---------------------------------------|---|
| Kimberley Building Supplies - Timbermart    | Lordco Parts Ltd.                      | Miller Manufacturing Company          | Omer DeSerres Inc.                            |
| KMS Tools and Equipment Ltd.                | Lowe's Canada ULC.                     | Mills Office Productivity             | OMRON Healthcare                              |
| Koki Holdings Canada Co., Ltd.              | Lumen                                  | Mitchell & Bonhomme Audioprothésistes | Onlybatteries.com                             |
| Konica Minolta                              | M&M Nord-Ouest Inc.                    | Mi-T-M                                | OOMA Inc.                                     |
| Kwonnie Electrical Products Ltd.            | M. Lemieux Inc.                        | Miracle Ear Canada Ltd.               | Oracle America, Inc.                          |
| L. Villeneuve et Cie (1973) Ltée            | M.F. Schurman Company, Limited         | Monk Office Supply Ltd.               | Orgill Inc.                                   |
| L.L.Lozeau Ltée                             | Macao Commercial Offshore Ltd.         | Morgan's Battery Store                | Orka Division Rexel Canada Electrical Inc.    |
| L3Harris Technologies Inc.                  | Maddison Electronique Inc.             | Moshi                                 | Outibo Inc.                                   |
| Laflamme & Associés, Audioprothésistes Inc. | Madeleine Trudel Inc.                  | Motorola Mobility, LLC                | Outillage Placide Mathieu                     |
| Liberté d'Entendre Inc.                     | Magasins Hart Inc.                     | Motorola Solutions, Inc.              | Outil-Pac Inc.                                |
| Landco Import International Inc.            | Magnacharge Battery Corporation        | Mountain Equipment Co-op              | Outils Mag Inc.                               |
| Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.             | Makita Canada Inc.                     | MSA Safety Sales, LLC                 | Outils Pierre Berger Inc.                     |
| Ledvance Ltd.                               | Marcel Baril Limitée                   | MTD Products Inc.                     | P.E.I. Photo Lab                              |
| Ledvance, LLC.                              | Marie-Eve Trudel audioprothésiste Inc. | MTRLC LLC                             | Panasonic Canada Inc.                         |
| Lee Valley Tools Ltd.                       | Marie-Josée Paul Audioprothésistes     | myCharge                              | Panasonic Corporation                         |
| Lefebvre et Benoit SEC                      | Marie-Josée Paul Clinique Auditive     | Myriam Brunel Audioprothésiste        | Pantech Co Ltd.                               |
| Lego Brand Retail, Inc.                     | Mark & Lachance Inc.                   | Nadia Pozzoli                         | Patrick Morin Inc.                            |
| Leica Camera Inc.                           | Martine Brassard Audioprothésiste      | National Battery                      | Paulette Girard Audioprothésiste Inc.         |
| Lem-Rich Foods Ltd.                         | Mastermind LP                          | NEC Corporation of America            | Peavey Industries Limited                     |
| Lenmar Enterprises, Inc.                    | Matériaux Bonhomme Inc.                | Nedco Québec                          | Pelican Products, Inc.                        |
| Lenovo (Canada) Inc.                        | Matériaux Jolette Inc.                 | Nedco West Division                   | Performance/Laliberté Électronique Inc.       |
| Lenovo (United States) Inc.                 | Matériaux Laurentiens Inc.             | Neptune Technology Group Inc.         | Philips                                       |
| Lenovo Canada Inc.                          | Materiaux Manic Inc.                   | Nest Labs, Inc.                       | Philips Consumer Electronics                  |
| Les Équipements Rapco Inc.                  | Matériaux Robert Boyer Inc.            | Netgear, Inc.                         | Photo Central Inc.                            |
| Les magasins Korvette                       | Mattel, Inc.                           | NexGen Hearing Group                  | Pioneer Home Entertainment                    |
| Les pièces d'Auto Transit Inc.              | MB Battery Distributors Inc.           | NII Northern International Inc.       | Plantronics Inc. (Poly)                       |
| Les Variétés P. Prud'homme Inc.             | McKesson Canada                        | Nikon Canada Inc.                     | Plantronics, Inc.                             |
| Lexel Battery Co. Ltd.                      | McMahon Distribution Pharmaceutique    | Nikon Inc. EL3R                       | Polycom, Inc.                                 |
| LG Electronics Canada, Inc.                 | McMunn and Yates                       | Nippon Primex Inc.                    | Positec Tool Corporation                      |
| Librairie Renaud-Bray Inc.                  | Metabo Corporation                     | NIS Northern Industrial Sales         | Power Battery Sales Ltd. o/a East Penn Canada |
| Lilium-Tech Corporation Ltd.                | Metalic Safety Supply Ltd.             | Noble Gift Packaging Inc.             | Power Products LLC                            |
| L'Image Home Products Inc.                  | Metro Inc.                             | Normark Innovations Inc.              | Prairie Battery Ltd.                          |
| Linda Rhéaume audioprothésiste Inc.         | Michael Rossy Ltée                     | Northern Building Supply Inc.         | Premier Montréal Inc.                         |
| Loblaws Inc.                                | Michaels Stores Inc.                   | Northern Specialties Ltd.             | Premier Québec Inc.                           |
| Logitech Inc.                               | Michèle Dufour Audioprothésiste        | Nouvelle Electronique                 | Prévost Audioprothésistes Inc.                |
| London Drugs Limited                        | Microsoft Corporation                  | Novatel Wireless Inc.                 | Prime Deals International Ltd.                |
| Longtest Inc.                               |  | Novexco Inc.                          | Princess Auto Ltd.                            |
|   |  | Nylube Products Company LLC           | Proflash Technologies Inc.                    |
|   |  | O'Leary Building Centre Ltd.          | ProTeam, Inc.                                 |
|   |  | Olympus Corp. of the Americas         | PSA Parts Ltd.                                |

|   |                                     |  |  |
|---|-------------------------------------|--|--|
| Quality One Wireless                      | Simply Computer Inc.                | TCT Mobile Inc.                          | Inc.   |
| René Leclair Audioprothésiste             | Slegg Construction Materials        | Techtronic Cordless GP                   | VARTA Microbattery Inc.                            |
| Réseau Vos Oreilles Parent-Sasseville ap. | SLHCA Inc. (Groupe Forget)          | Techtronic Industries GmbH               | Venom Power  |
| Resideo, Inc DBA Ademco                   | Snap-on Inc.                        | Techtronic Trading Ltd.                  | Veritas Technologies LLC                           |
| Rexel Canada Inc.                         | Snap-On Tools of Canada Ltd.        | Telus Communications Company             | Veritiv Canada Inc.                                |
| Richpower Industries, Inc.                | Sobeys Capital Inc.                 | Tenaquip Limited                         | Vernier Software & Technology LLC                  |
| Ricoh Imaging Americas Corporation        | Sobeys Quebec Inc.                  | Test-O-Son                               | Vibratex, Inc.                                     |
| Ridge Tool Company (RIDGID)               | Solution Oreille Inc.               | Texas Instruments Inc.                   | Vizio Inc.   |
| Riese Und Muller GmbH                     | Sonia Guertin Audioprothésiste      | The \$1. Store Plus                      | Vornado Air, LLC                                   |
| RKI Instrument, Inc.                      | Sony Corporation of America         | The Battery Man                          | VTech Telecommunications Ltd.                      |
| Robert Bosch Inc. (Canada)                | Sophie Gagnon Audioprothésiste Inc. | The Coleman Company                      | WACOM TECHNOLOGY CORP                              |
| Robert Bosch LLC                          | Sophie Gamache Audioprothésiste     | The Home Depot of Canada Inc.            | Wacom Technology Corporation                       |
| Robert Bosch Tool Corporation             | Southwick Technologies Inc.         | The Medical Battery Corporation          | Wallace and Carey Inc.                             |
| Roberts Holdings Inc.                     | Southwire Company, LLC              | The North West Company                   | Walmart Canada                                     |
| RONA Inc.                                 | Spectrum Brands Holdings, Inc.      | The Source (Bell) Electronics Inc.       | Water Pik Inc.                                     |
| Royal Consumer Information Products, Inc. | Spectrum Brands, Inc.               | The Stevens Medical Company Limited      | Wesco Distribution Canada                          |
| S.P.Richards Co. Canada, Inc.             | SPI Santé Sécurité Inc.             | The Toro Company                         | Westburne Division (Québec)                        |
| SAIL plein-air Inc.                       | Spring Valley Building Centre Ltd.  | Tip Top Electronics Supply Ltd.          | Westburne Electric                                 |
| Sato America Inc.                         | SRAM, LLC                           | TomTom Inc.                              | Westburne Midwest Division                         |
| Save On Foods Limited Partnership         | Standard Products Inc.              | ToolTown Inc.                            | Western Institute for the Deaf and Hard of Hearing |
| Scosche Industries, Inc.                  | Stanley Black & Decker Canada       | Toys R Us Canada, Ltd.                   | Wisdom Electronics Inc.                            |
| Scotts Canada Ltd.                        | Stanley Black & Decker, Inc.        | Tradelco Inc.                            | WOHLER USA   |
| SDI Technologies Inc.                     | Staples Canada Inc.                 | Transcosmos America, Inc.                | Wurth Canada Ltd.                                  |
| Sébastien Lauzon audioprothésiste Inc.    | Stihl Limited                       | Traxxas, L.P.                            | XM Wholesale & Trade Corporation                   |
| SEKA - 10405795 Canada Inc.               | StorTronics                         | Trek Bicycle Corporation                 | Xplore Technologies Corporation                    |
| Senco Products, Inc.                      | Streamlight Inc.                    | TTEK Assemblies Inc.                     | Zebra Technologies Corporation                     |
| Services Informatiques YJS Inc.           | Summer Infant, Inc.                 | Turcotte Habel, audioprothésiste CH Inc. | Zippo Manufacturing Company                        |
| SGB Enterprises Ltd. dba Dollar Smart     | Summit Tools                        | Turcotte Habel, audioprothésiste SL Inc. |  |
| SharkNinja Operating LLC                  | Sunbeam Corporation (Canada) Ltd.   | UAP Inc.                                 |  |
| Sharp Electronics Corporation             | Super Thrifty Drug Stores           | UBC Bookstore                            |  |
| ShenZhen EPT Battery Co., Ltd.            | Supreme Basics                      | Uline Canada Corporation                 |  |
| Shenzhen Grepow Battery Co., Ltd.         | Surefire, LLC                       | Ultralife Corporation                    |  |
| Shimano Inc.                              | Surplus Général Tardif              | Uniden America Corporation               |  |
| Shopper+Inc.                              | Sylvain Daoust Audioprothésiste     | uniPHARM Wholesale Drugs Ltd.            |  |
| Shoppers Drug Mart Inc.                   | Synnex Canada Ltd.                  | Uniprix Inc.                             |  |
| Sigma Corporation                         | Tacony Corporation                  | Vancouver Battery Corp.                  |  |
|   | TCED INTL Inc.                      | Variétés B. Desmarais 1992               |  |
|   | TCT Mobile Canada Limited           |  |  |

**Appel à Recycler Canada, Inc.**

État de la situation financière

31 décembre 2019 et 2018

| <b>ACTIFS</b>                            | <b>2019</b>      | <b>2018</b>      |
|--|------------------|------------------|
|  | <b>(\$'000)</b>  |                  |
| <b>ACTIFS</b>                            |                  |                  |
| Encaisse                                 | \$ 2 294         | \$ 1 106         |
| Comptes Recevables                       | 5 989            | 6 013            |
| Titres négociables                       | 19 684           | 17 757           |
| Autres Actifs                            | 534              | 160              |
| <b>Total de l'actif</b>                  | <b>\$ 28 501</b> | <b>\$ 25 036</b> |
| <b>PASSIF ET ACTIF NET:</b>              |                  |                  |
| Comptes créditeurs et charges à payer    | \$ 2 104         | \$ 2 689         |
| <b>ACTIF NET</b>                         |                  |                  |
| Non Désigné                              | 8 692            | 7 006            |
| Désigné par le conseil d'administration  | 17 705           | 15 341           |
| <b>Total de l'actif net</b>              | <b>26 397</b>    | <b>22 347</b>    |
| <b>Total du passif et de l'actif net</b> | <b>\$ 28 501</b> | <b>\$ 25 036</b> |

**RAPPORT DES AUDITEURS INDÉPENDANTS**

Conseil d'administration, Appel à Recycler Canada, Inc.

**Opinion**

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019, les états financiers sommaires ci-joints, qui comprennent l'état sommaire de la situation financière au 31 décembre 2019 et l'état sommaire des résultats et de l'actif net, sont tirés des états financiers vérifiés d'Appel à Recycler Canada, Inc. Nous avons exprimé une opinion de vérification non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport en date du 20 mai 2020.

À notre avis, les états financiers condensés ci-joints donnent une image fidèle des états financiers vérifiés de l'organisme, selon la méthode décrite dans la note afférente aux états financiers.

**États financiers sommaires**

Les états financiers condensés ne contiennent pas tous les états financiers et les informations à fournir selon les normes comptables du Canada pour les organismes à but non lucratif. Par conséquent, la lecture des états financiers sommaires ne remplace pas la lecture des états financiers vérifiés d'Appel à Recycler Canada, Inc.

**Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers sommaires**

La direction est responsable de la préparation du sommaire des états financiers vérifiés selon les modalités décrites dans la note afférente aux états financiers sommaires.

**Responsabilité de l'auditeur**

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers condensés en nous fondant sur nos procédures, lesquelles ont été effectuées conformément aux Normes canadiennes d'audit (NCA 810, « Missions relatives au rapport sur les états financiers condensés »).

Chartered Professional Accountants  
Brandon, Manitoba

May 20, 2020

**Appel à Recycler Canada, Inc.**

## État des opérations et Évolution de l'actif net

Pour les exercices terminés au 31 décembre 2019 et 2018

| Chiffre d'affaires                               | 2019             | 2018             |
|--|------------------|------------------|
|  | (\$'000)         |                  |
| <b>Revenus</b>                                   |                  |                  |
| Frais des membres                                | \$ 18 507        | \$ 22 773        |
| Revenus/(pertes) de placements                   | 1 107            | (308)            |
| Autre  | 171              | 363              |
| <b>Total des revenus</b>                         | <b>\$ 19 785</b> | <b>\$ 22 828</b> |
| <b>Dépenses</b>                                  |                  |                  |
| Gestion et traitement du matériel                | \$ 11 097        | \$ 9 417         |
| Éducation et sensibilisation du public           | 1 759            | 2 071            |
| Autres (Salaires, Professionnel, Administration) | 2 879            | 2 715            |
| <b>Total des dépenses</b>                        | <b>15 735</b>    | <b>14 203</b>    |
| <b>Excédent des recettes sur les dépenses</b>    | <b>\$ 4 050</b>  | <b>\$ 8 625</b>  |
| Actifs nets au début de l'exercice               | 22 347           | 13 722           |
| <b>ACTIFS NETS À LA FIN DE L'EXERCICE</b>        | <b>\$ 26 397</b> | <b>\$ 22 347</b> |

**NOTE AFFÉRENTE AUX ÉTATS FINANCIERS SOMMAIRES**

La direction est responsable de la préparation des états financiers sommaires. La présentation sommaire ne comprenait que l'état sommaire de la situation financière et l'état sommaire des résultats et de l'évolution de l'actif net. Il ne comprend pas d'autres annexes, les principales conventions comptables et les notes afférentes aux états financiers. Les états sommaires de la situation financière et des résultats et de l'actif net sont présentés de la même façon que les états financiers vérifiés, sauf que la note de référence a été supprimée et que les états des résultats et de l'actif net ont été regroupés dans un seul tableau.

Des copies des états financiers vérifiés au 31 décembre 2019 sont disponibles au bureau de l'organisme à l'adresse suivante

100 Sheppard Avenue East, Suite 800, Toronto, Canada M2N6N.



---

## Appel à Recycler Canada, Inc.

Soyez inspirant; changez les habitudes.™

---

1-888-224-9764 | [www.appelarecyclier.ca](http://www.appelarecyclier.ca)

### SIÈGE SOCIAL

100 Sheppard Avenue East  
Suite 800  
Toronto, ON M2N 6N5

### BUREAU RÉGIONAL DE L'OUEST DU CANADA

2590 Granville Street  
Suite 201  
Vancouver, BC V6H 3H1

### BUREAU RÉGIONAL DU QUÉBEC

7200 boulevard Grande-Allée  
Suite 203  
Saint-Hubert, QC J3Y 0N8